

## 病棟（2病棟）

### <具体的に気になった点>

#### ●職員の接遇について

- \*あまり話さないなので、分からない。でもかなりお世話して下さってます。（90代）
- \*話がちぐはぐになる。こちらの言い分をきちんと聞いてくれない。（60代 男性）

#### ●施設・環境面について

- \*マッドとベットが合っていない。ギシギシと音がし周りに気を使う。LEDに変えてほしい。食事がおいしくない。（60代 男性）

### <自由意見欄>

- \*レースカーテンがあれば締め切らなくて良い。日光を浴びたい。（60代 男性）
- \*いろいろあるけど言えない。（70代 女性）
- \*特にあり。

# 病棟（3病棟）

## <具体的に気になった点>

### ●職員の接遇について

- \* 新人ヘルパーの中、近頃患者へのあたりが荒っぽい。（80代 女性）
- \* ゆっくり話を聞いてもらえない。患者によって対応が違う。（60代 女性）
- \* お医者さんは、簡単な説明はしてくれる。田舎のお医者さんは聴診器を当てて、いろいろ話を聞いてくれるが、そういった事がない。（90代 男性）
- \* ヘルパーさんとリハビリのスタッフに不満はないが、ナースには人によってあたったりする人がいる。（50代）

### ●施設・環境面について

- \* 味が淡いのは分かりますが、作った人が変わったのか凄く味が変わります。（80代 女性）
- \* 同室者に対して部屋の居心地が悪い。（60代 女性）
- \* 病室の広さに驚いた。毎日完食してます。（90代 男性）
- \* 自由に使える運動器具を置いてほしい。（80代 男性）

## <自由意見欄>

- \* 食事の味付けは今までうすくて残していたが、この頃少し味付けが良くなったから、このままの味にして下さい。（80代 女性）
- \* 改善されている感じがしない。行くところがないから入院している。（60代 女性）
- \* 車イス用のトイレが少ない。部屋の冷房・暖房のスイッチを勝手に切ってしまう人がいる。（60代 男性）
- \* 院内売店があったら良いと思う。（80代 男性）
- \* 透析は進めたいと思う。（50代 男性）
- \* 内科の診療科目を細分化(消化器内科、糖尿病内科など)し専門医が増えたらいいなと思います。（50代 男性）
- \* 車イスに乗ろうとした時に、看護師さんが走ってきて介助してくれた。これだけ患者が多いのによく見守ってくれていると感じる。（90代 男性）
- \* リハビリをする人はよくしてくれるが、1, 2人はあくびをしたり、遊んだりして嫌になる。（70代）
- \* 温かい食事がほしい。（80代 男性）