

外来部門

<待合場所にあったらいいなと思うもの>

(不満の声もこの欄に入りました。そのまま入れてます)

- *雑誌をおいてほしい。新聞も。(70代 男性)
- *待ち時間が長い、カルテまわすのが遅い、悪い。(50代)
- *病気の情報雑誌等
- *幼児の遊べるスペース(おもちゃ、本等)(60代 女性)
- *時間をつぶせるような本とか少ない気がする(50代 女性)
- *高齢者にやさしい病院だと思います。助かります。(70代 女性)
- *待ち時間が長い!!他の病院と比べても長い。(50代 女性)
- *照明が暗くて読みづらい。もう少し明るくしてほしい。(70代 男性)
- *現在は処置を重点に考えていますので希望はありません。(70代 男性)
- *飲料水。(80代 男性)
- *入・通院、検査ともに大変満足しています。(80代 男性)
- *世界の景観、かわいい植物の写真帳。(80代 女性)
- *本など週刊誌。(50代)

<具体的に気になった点>

●職員の接遇について

- *定期的にきているのに「今日はどういった事で・・・」と聞かれた事。(60代 女性)
- *無愛想。(70代 男性)
- *薬の名前を間違えて入力された。医療制度を知らなさすぎると思った。(40代 女性)

●施設・環境面について

- *トイレが少ないような気がする。新しいもの(トイレ)に変えてほしい。(50代 女性)
- *待合の椅子にゴミがたまっていた。(70代 男性)
- *入院時、点滴をしたままだと扉を閉める事ができない。(50代 男性)

<自由意見欄>

- *きれいで、お花があり気持ち良いです。(90代 女性)
- *整形・リハビリがセット(70代 男性)
- *院内が広くひれいで落ち着いている。スタッフも笑顔でとても満足しています。
(70代 女性)
- *いつも優しく対応してくださり、声をかけてくれるので満足してます。(60代 女性)
- *トイレがきたない(50代 女性)
- *段取りが悪く、待ち時間が長い。(50代)
- *科が開いていても、担当医がいるかどうか分からないのは不便です。(60代 女性)

- * 会計の方が一人で忙しそうなので、もっと早くできるように改善すればいいと思います。
他の方も、待ち時間が長いと言ってました。(50代 女性)
- * 自宅から近いのと又、高齢ゆえ今後とも安心して受診できますように(70代 女性)
- * 泌尿器科が依然より弱体化しているように思う。(80代 男性)
- * 受付の一人だけ愛想が悪い。(30代 男性)
- * 利用理由：院長がいい人だと友人に聞いたので。(80代 女性)
- * 待ち時間について：だいたい3時間かかる。(60代 男性)