

ご家族（2病棟）

<具体的に気になった点>

●施設・環境面について

*体の身動きが取れないので、テレビのところには物が置くところが狭くてもう少し広いといいです。（女性）

<自由意見欄>

*いつも静かな病棟でゆっくり休める気がします。食事も食堂で食べるのはいいと思いました。看護師さん、ヘルパーさんはいろいろな人がいるのでそれぞれですが、全体的によくして下さるようです。夜勤のあいさつにも来てくださってます。（女性）

*自由に行ける面会室がほしい。（女性）

*大きな病院から転院してきました。こちらの皆さんはとても話やすく、温かい対応でも親切でした。患者もその家族も安心して過ごす事ができました。ありがとうございます。（女性）

*リハビリの先生の香水がきつくて気になる。

*スタッフの皆さんの対応に満足して安心してお任せしています。（女性）

ご家族（3病棟）

<具体的に気になった点>

●職員の接遇について

* 確認書類の説明が不十分。笑顔が少ない。（女性）

●施設・環境面について

*

<自由意見欄>

* 窓側にベットの位置をたまには変えてもらえてもらいたい。（男性）

* 面会時にもう少し普段の様子を聞かせてほしい。安心してあずけています。（男性）

* 病人ではありますが、少しは人間らしい暮らしがあってもいいのでは？四季の花を愛でるとか、年に数回は美味しいものを食べるとか、映画を見るとか……。名実ともに『笑顔溢れる病院』になってほしいです。（男性）