

透析室

<具体的に気になった点>

●職員の接遇について

- * 技士さんが作っていた血液検査の結果はどうなりましたか？ファイルと一緒に書いてもらえると助かります。透析効率（20代 男性）
- * 栄養士さんはもう少しメニューや野菜の切り方を考えてほしい。小さく切りすぎや、柔らかすぎてつまみにくい。玉ねぎを使ったら3品のうち悪い時は3品とも玉ねぎを使っている事がある。
- * 自分の言葉を信じてくれない。（50代 女性）

●施設・環境面について

- * 埃がたまっています。（20代 男性）
- * 食堂が少しせまいように思います。（70代 女性）
- * テレビが不良。暖房暑すぎ。（50代 男性）
- * 車イスが通る時に幅がいっぱいで人がいると通りにくい。（60代）
- * ベットの間が狭すぎる。
- * 年寄りにしてはベットが高すぎる。（70代）
- * 駐車場の照明が消えるのが早い時がある。22：00までは点灯してほしい。（40代 男性）

<自由意見欄>

- * 患者が看護師に話した事はしっかりカルテに書いて下さい。（20代 男性）
- * 人工透析の時、始める時に腕に針を2本入れるが、それが痛い。何とかならないか？（60代 男性）
- * 院長はじめレントゲン技士さん、看護師さんと皆さん優しくしてくれます。（80代）
- * 皆さん優しくよく頑張ってますよ。（60代 男性）
- * 一人一人の対応に格差があるので平等にしてほしい。（50代 男性）
- * 看護師二人ほど、笑い声の高くてうるさい。（60代 男性）
- * 駐車場から正面入口まわりで遠い。横の出入口(エレベーター降りてすぐの出入口)をあけてほしい。（50代 男性）
- * 皆様に優しく接してくれ感謝しております。（80代）
- * マニキュアをつけている。（70代 男性）
- * 透析の注射の上手な人と下手な人のむらがあるようです。一生する事なので皆様、努力をお願いします。主人の手の入れ墨が気にかかるので。（60代 男性の妻）
- * 食事代を支払いに透析が終わってから受付に行くのがしんどいので、支払の時だけ事務

員さんが食事をしている所へ出向いてほしいと思います。(60代)

- * センター内の冷暖房や照明、特に照明を明るくしてほしい。(80代 男性)
- * 栄養士さんの献立表など分かりやすくて良いです。(80代 男性)
- * 「レントゲン撮りましたか？」と入口で毎回聞かれる。検査のお知らせの紙に検査済みなどの印を押してもらえたら、毎回聞いたり、答えたりしなくていいので、是非改善してほしい。(80代 男性)
- * とても話を聞いていただけるので満足しています。(80代 男性)
- * お食事の味が他の病院より良く、献立も配ってくれるので満足です。(80代 男性)
- * とても満足しています。男性も女性も優しく、設備も新しくキレイです。今のまま維持してほしいです。(60代 男性)