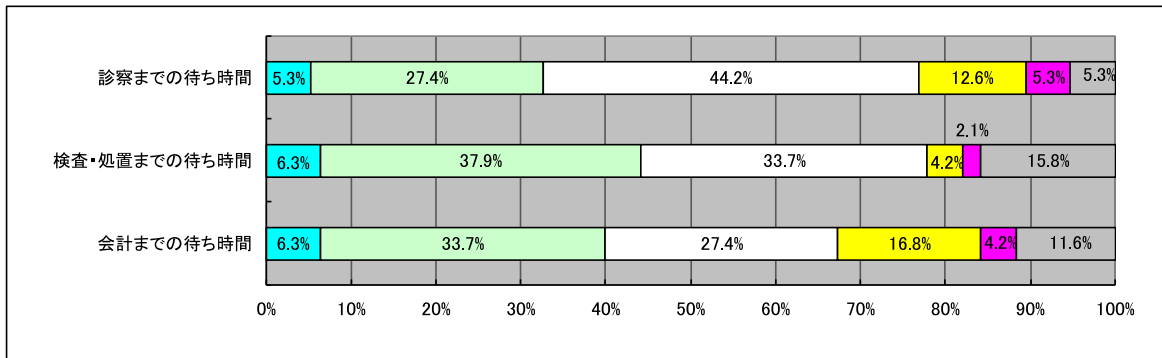


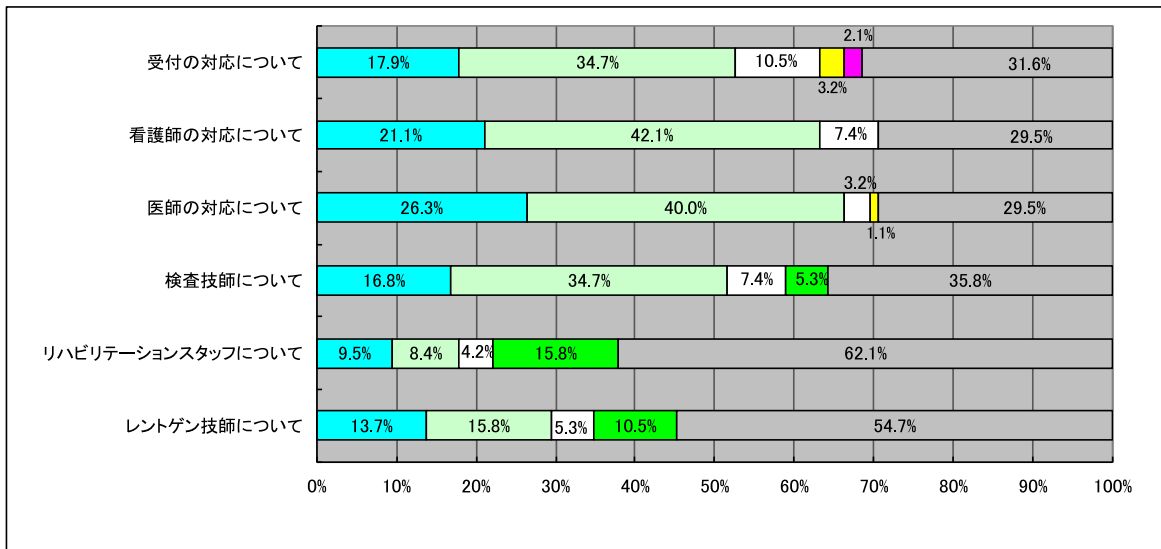
個別項目結果【外来】

* 待ち時間について

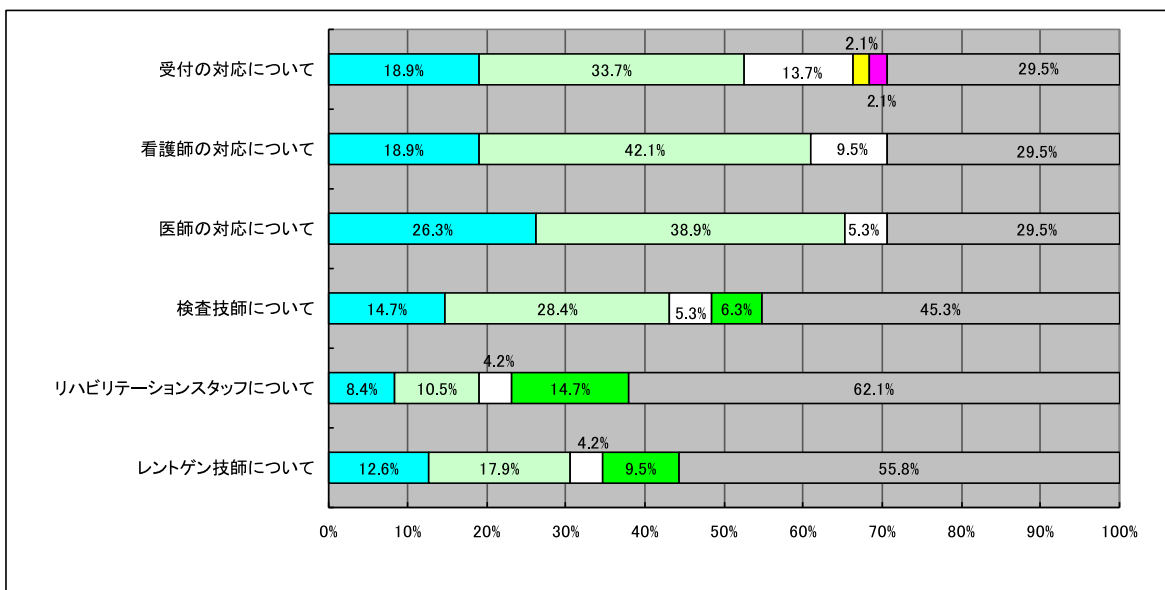


* 職員の接遇について

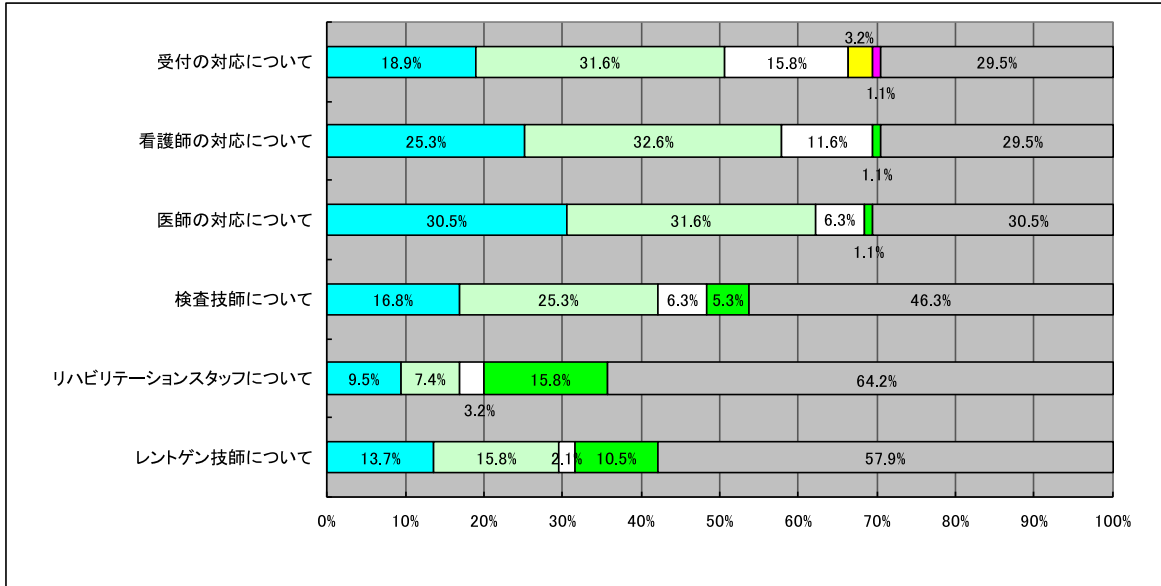
① 明るい気持ちのよいあいさつ、ていねいな言葉遣いをしていましたか。



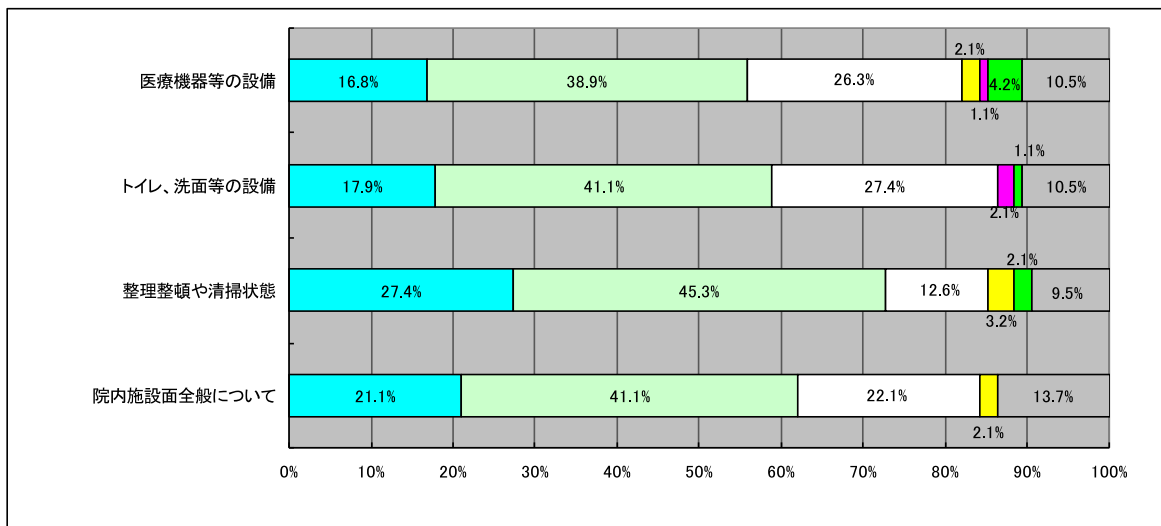
② 説明は丁寧でわかりやすいと思えましたか。



③話をよく聞いてくれましたか。



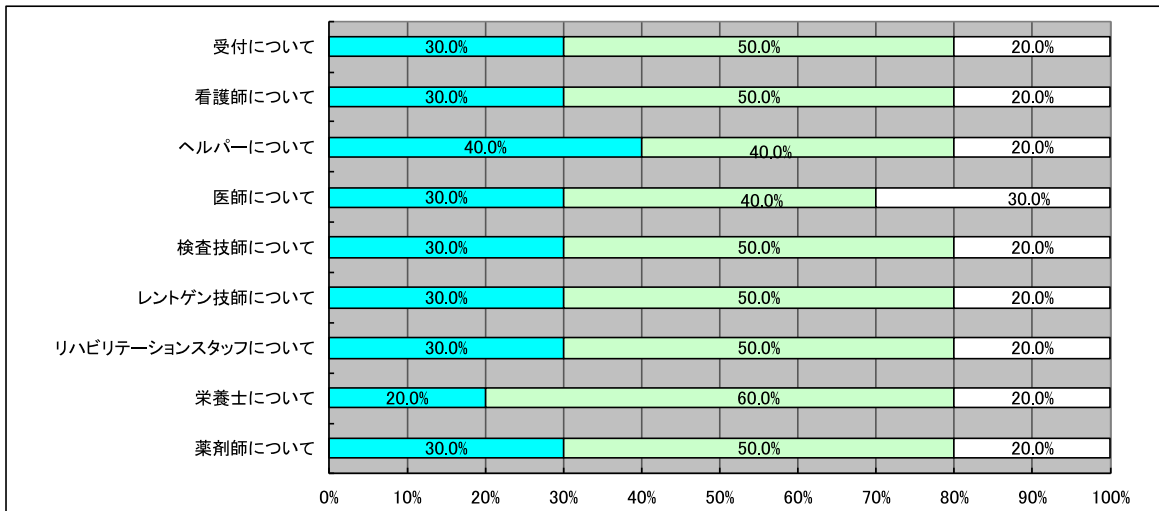
* 環境・設備面について



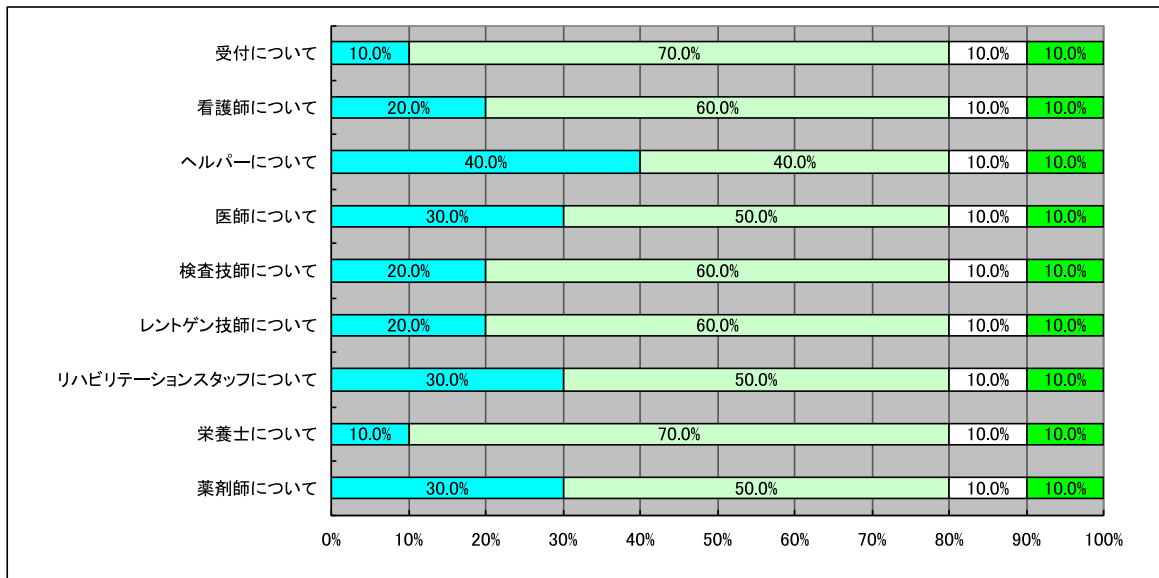
個別項目結果【病棟2階】

* 接遇について

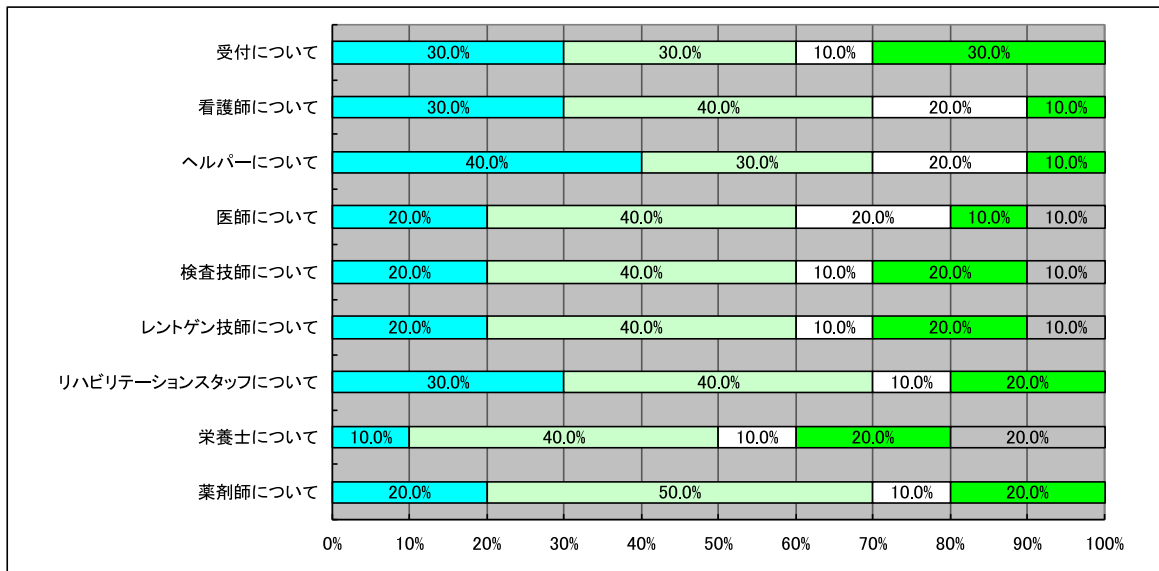
① 明るい気持ちのよいあいさつ、ていねいな言葉遣いをしていましたか。



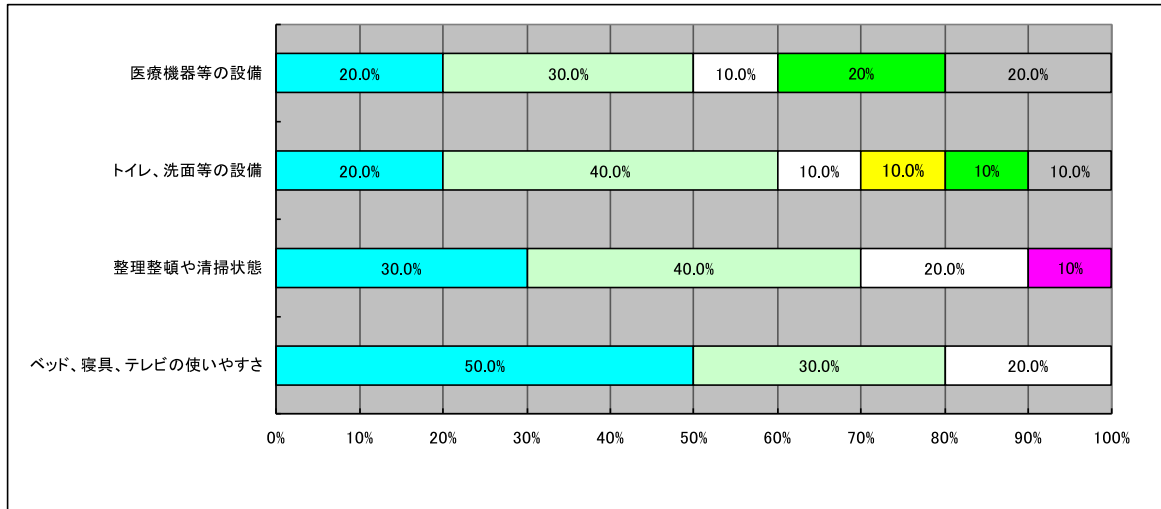
② 説明は丁寧でわかりやすいと思えましたか。



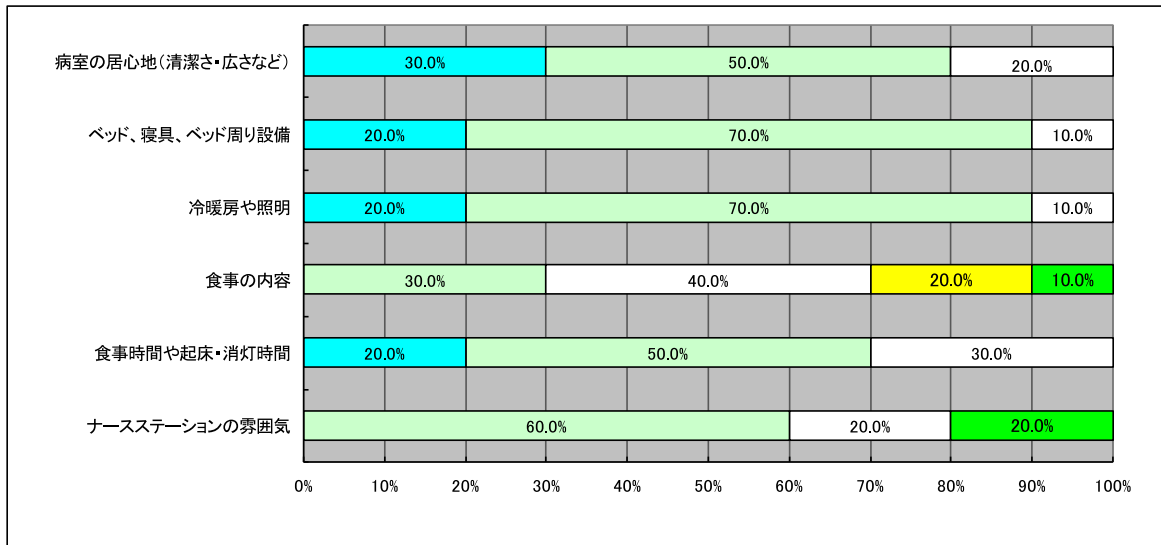
③ よく話を聞いてくれましたか



* 環境・施設面について
〔院内施設面〕



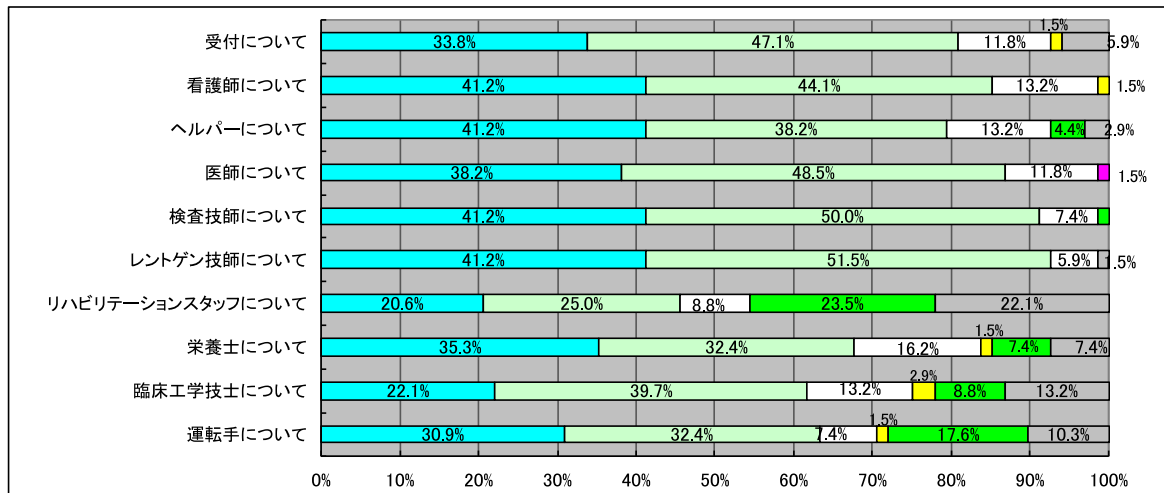
〔病棟環境面〕



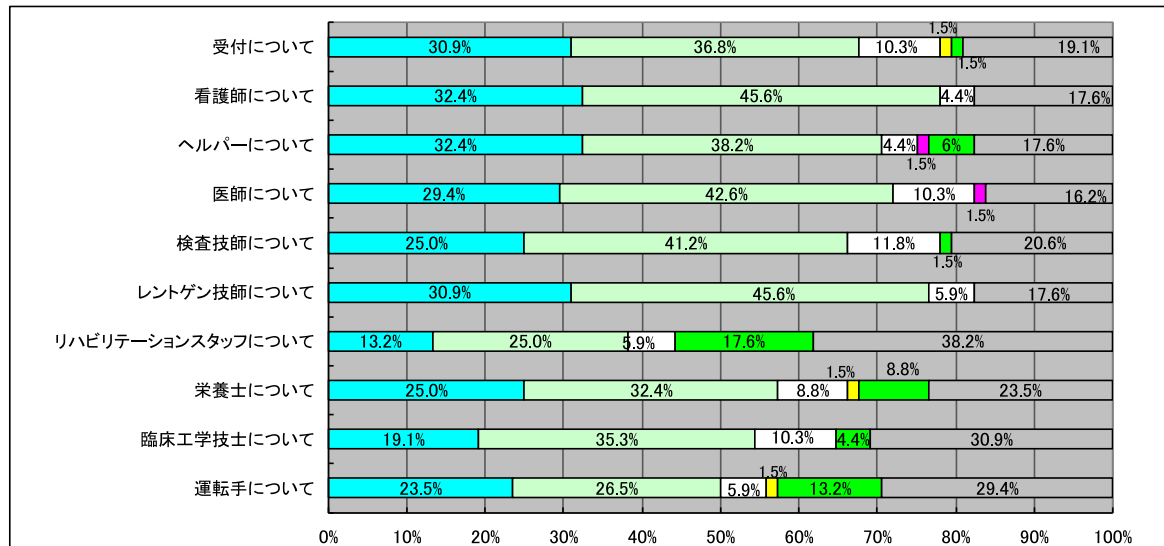
個別項目結果【透析室】

* 職員の接遇について

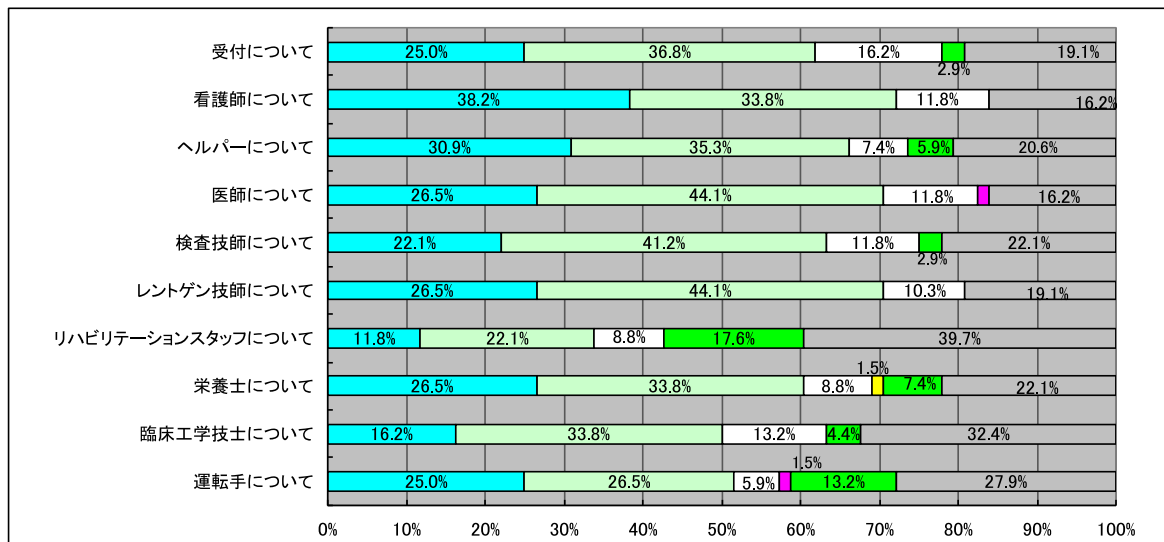
① 明るい気持ちのよいあいさつ、ていねいな言葉遣いをしていましたか。



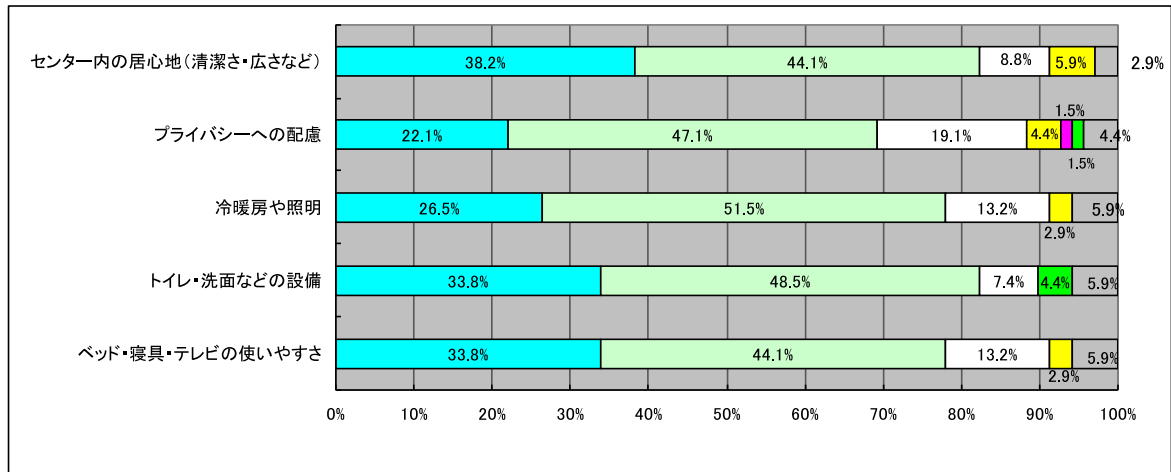
② 説明は丁寧でわかりやすいと思えましたか



③ よく話を聞いてくれましたか



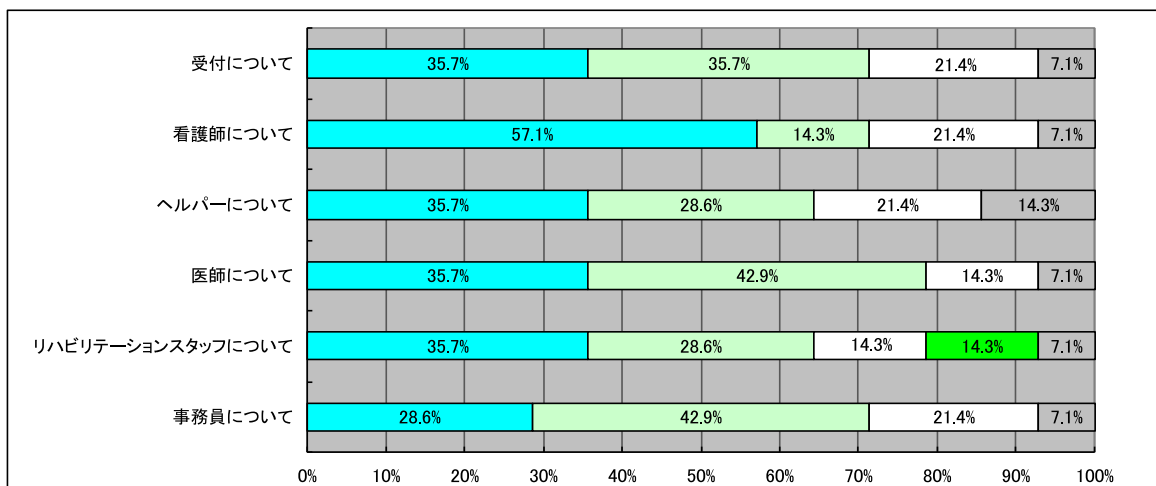
* 設備面について



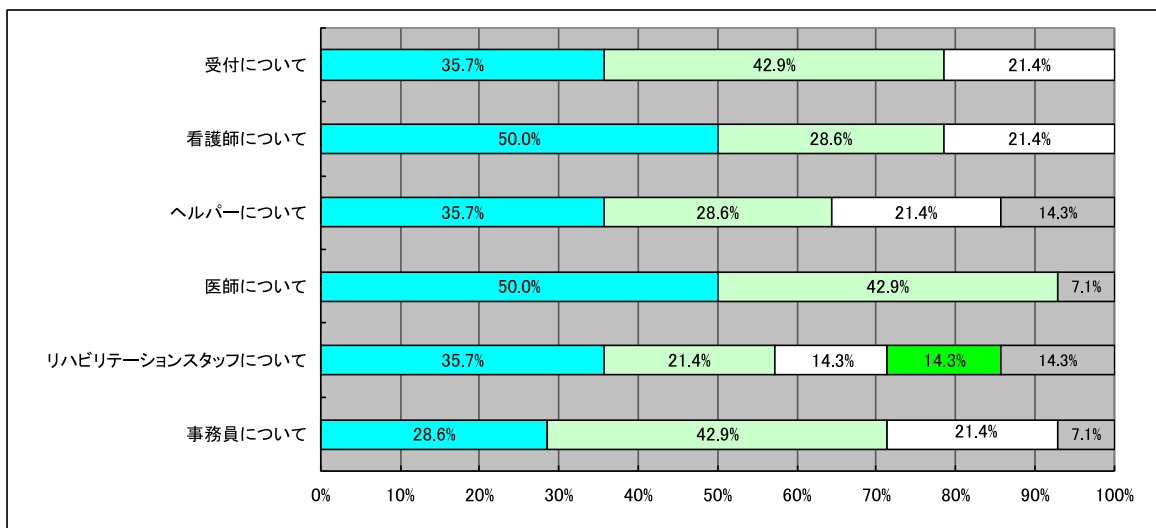
個別項目結果【家族2階】

* 職員の接遇について

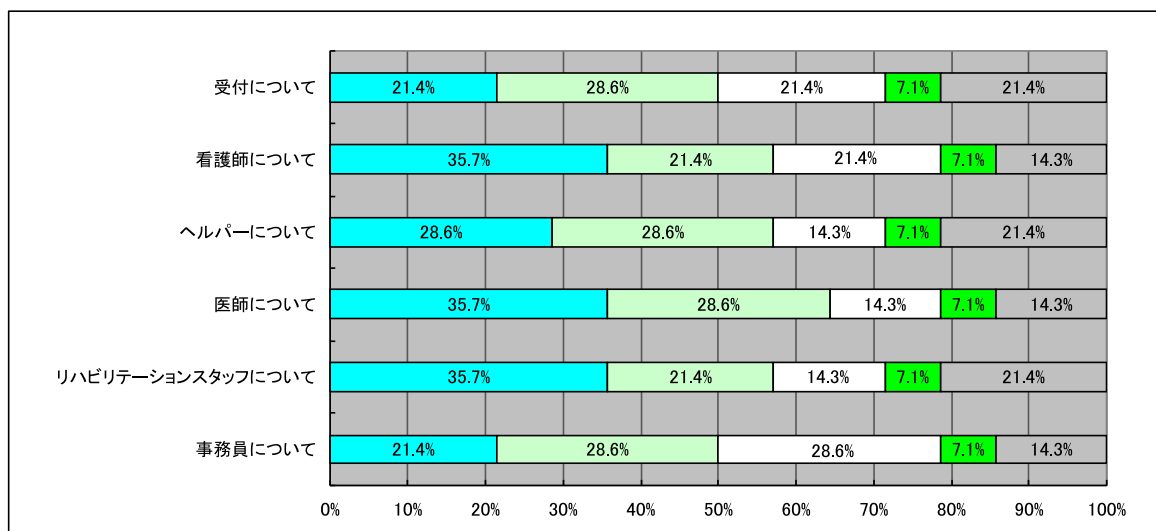
① 明るい気持ちのよいあいさつ、ていねいな言葉遣いをしていましたか。



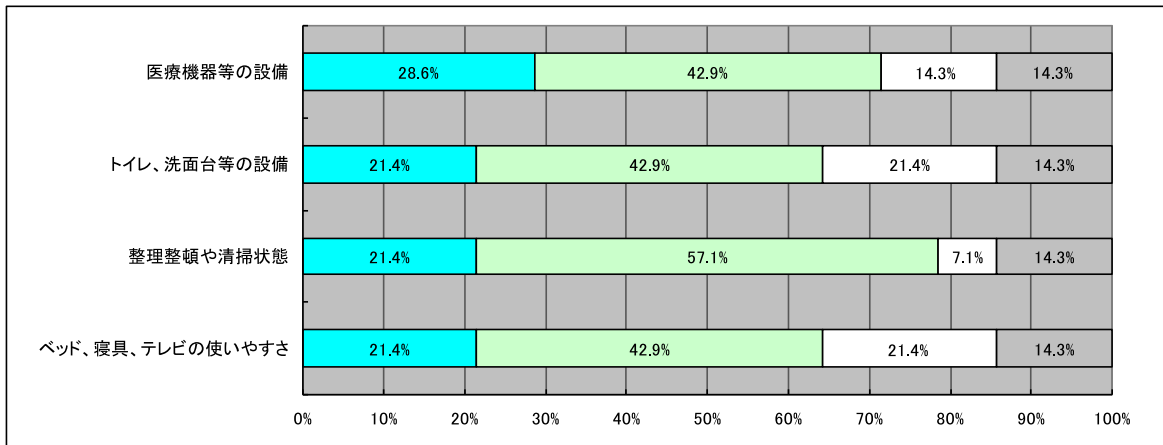
② 説明は丁寧でわかりやすいと思えましたか



③ よく話を聞いてくれましたか



* 環境・施設面について
〔院内施設面〕



〔病棟環境面〕

