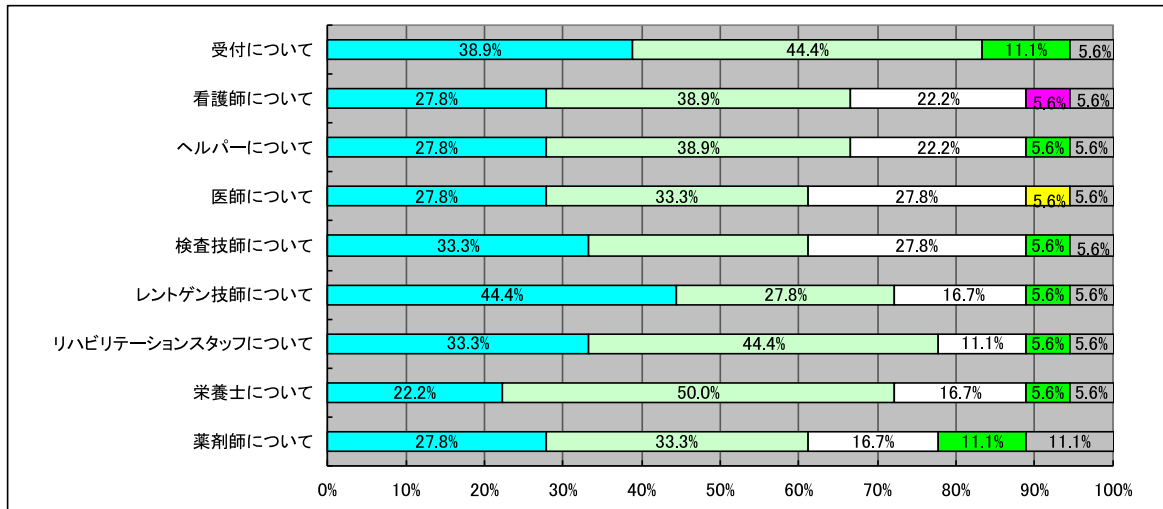


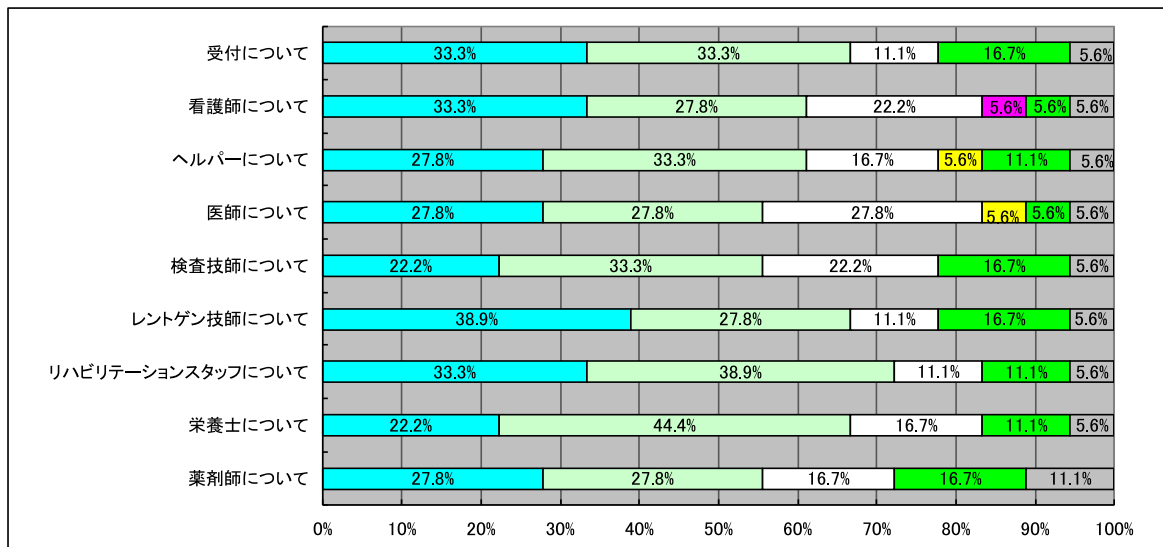
個別項目結果【病棟3階】

* 接遇について

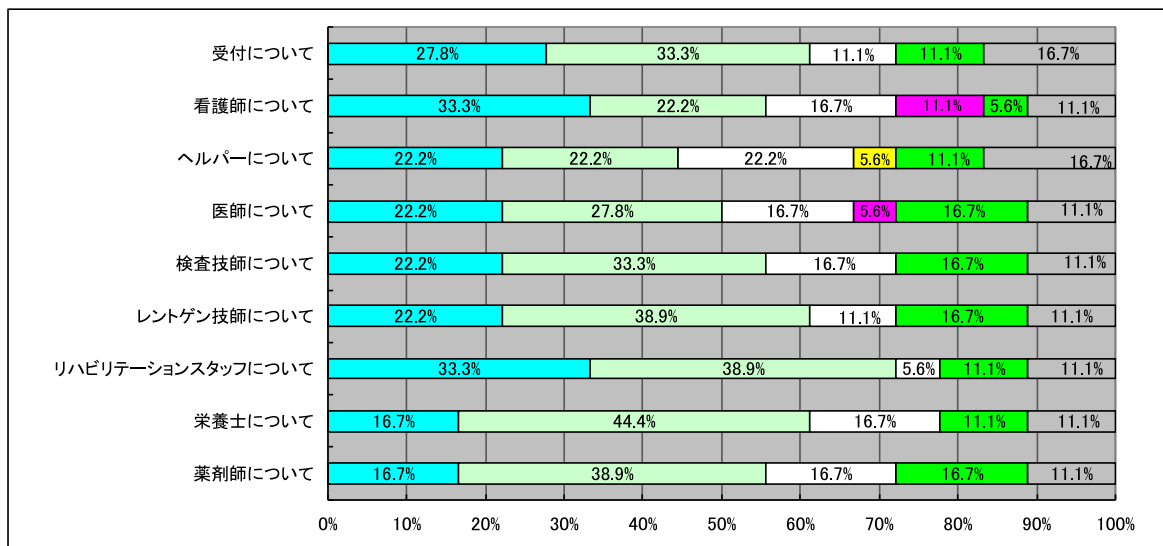
① 明るい気持ちのよいあいさつ、ていねいな言葉遣いをしていましたか。



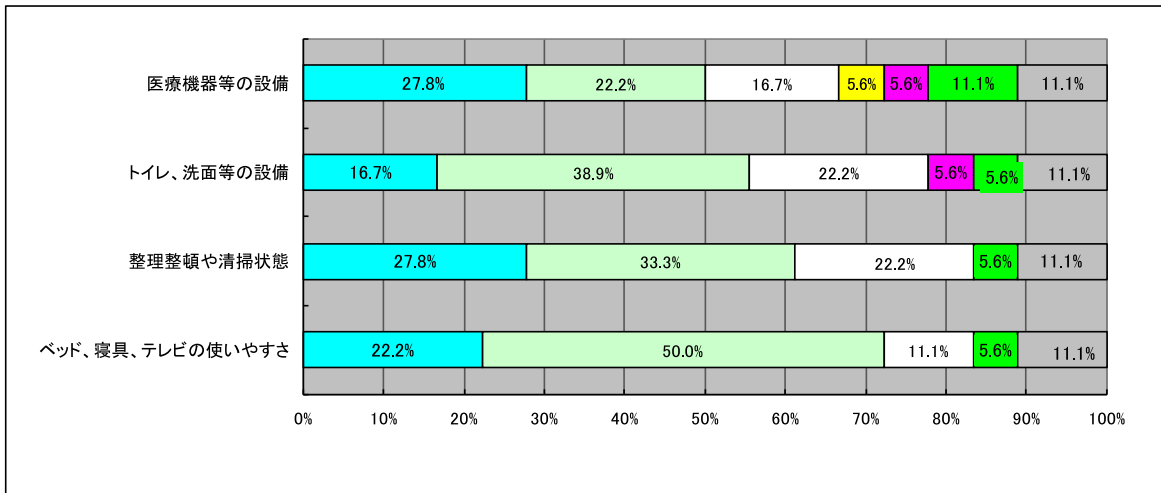
② 説明は丁寧にわかりやすいと思えましたか。



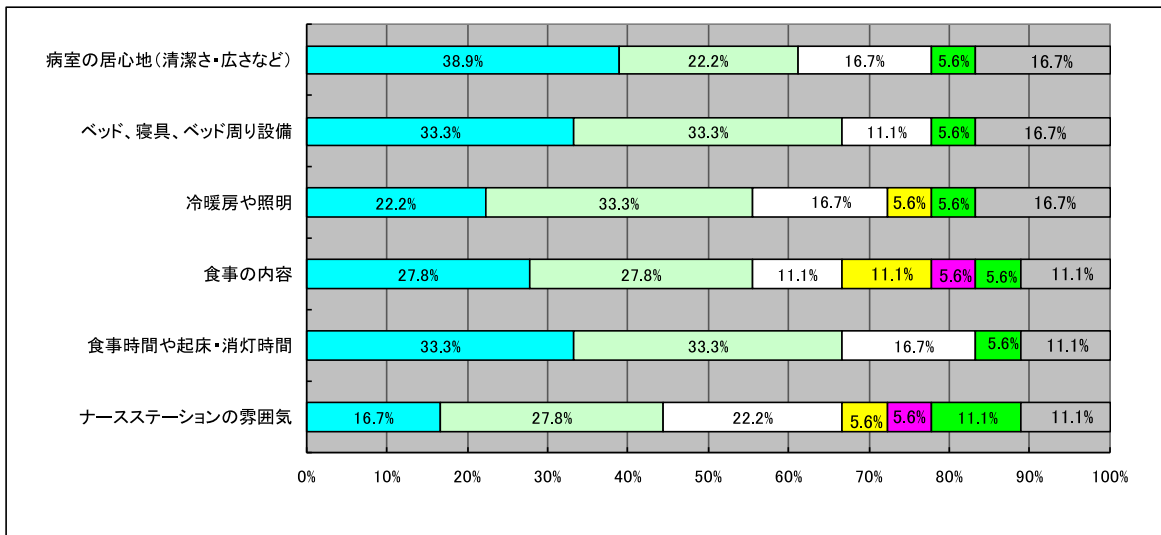
③ よく話を聞いてくれましたか



* 環境・施設面について
〔院内施設面〕



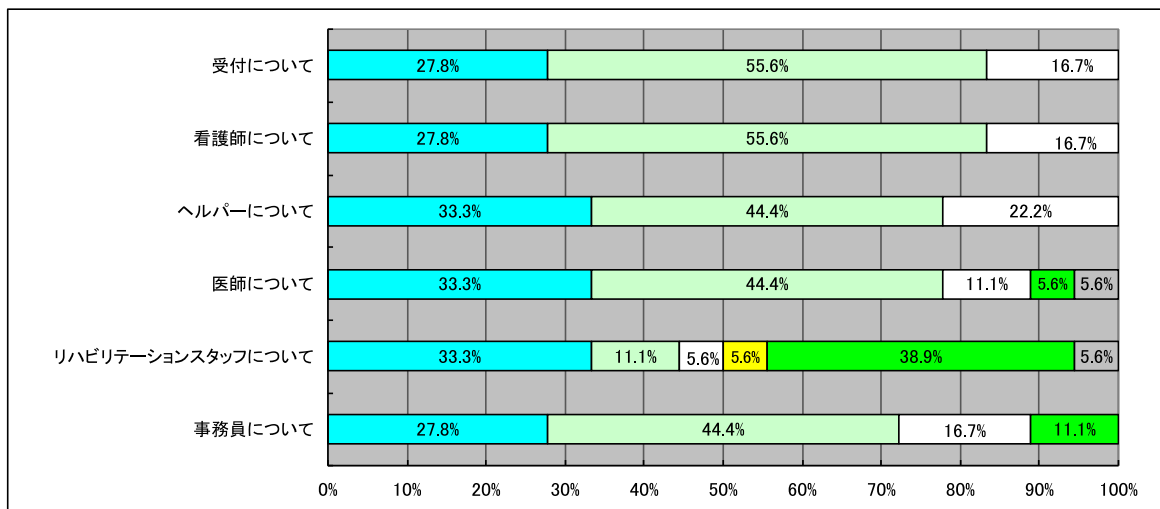
〔病棟環境面〕



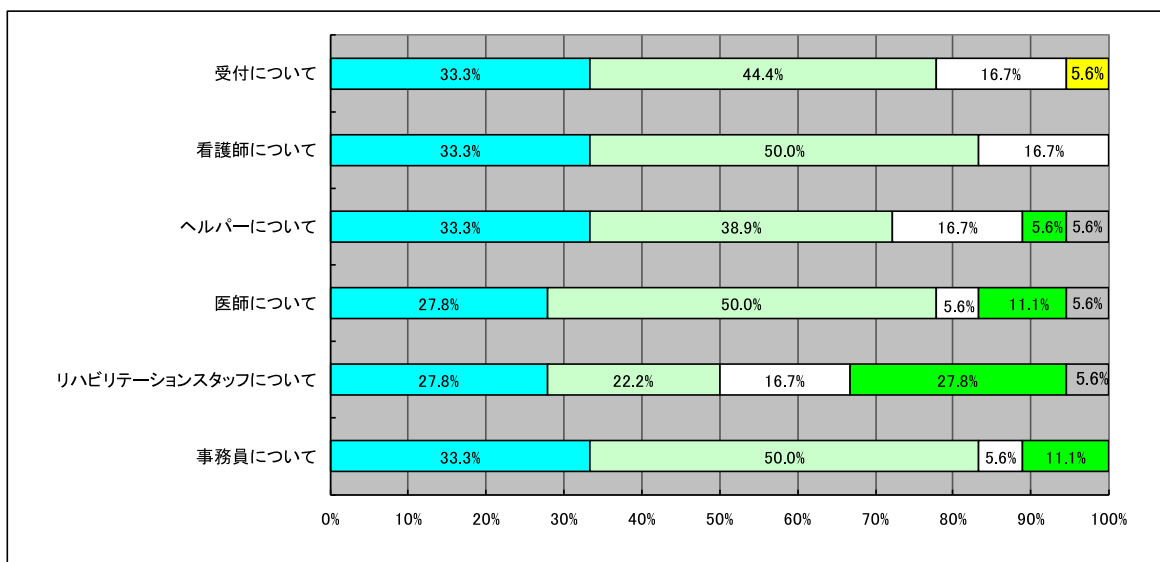
個別項目結果【家族3階】

* 職員の接遇について

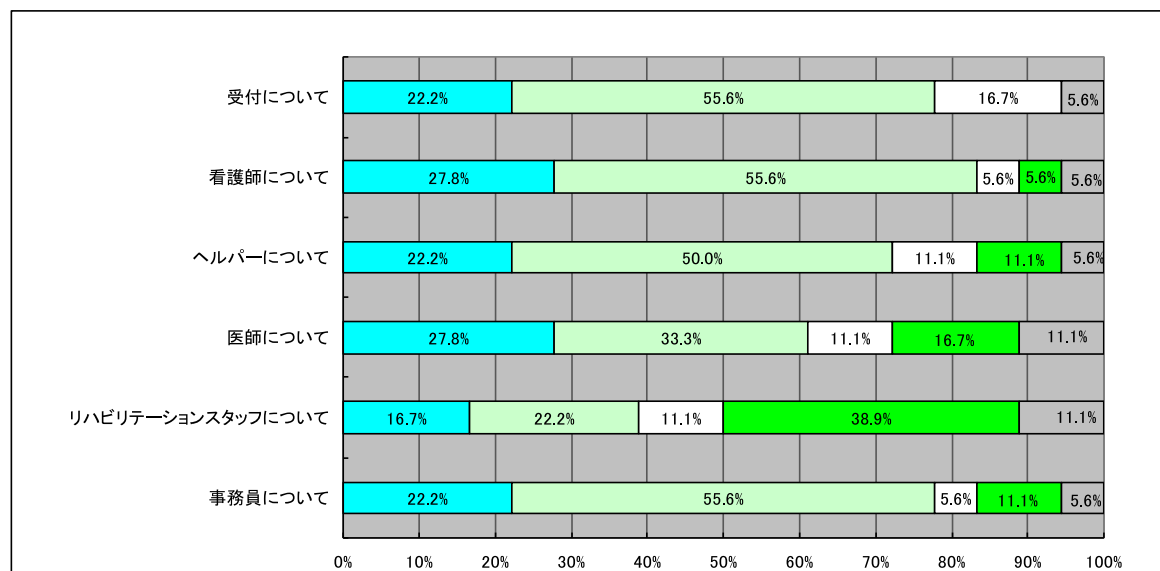
① 明るい気持ちのよいあいさつ、ていねいな言葉遣いをしていましたか。



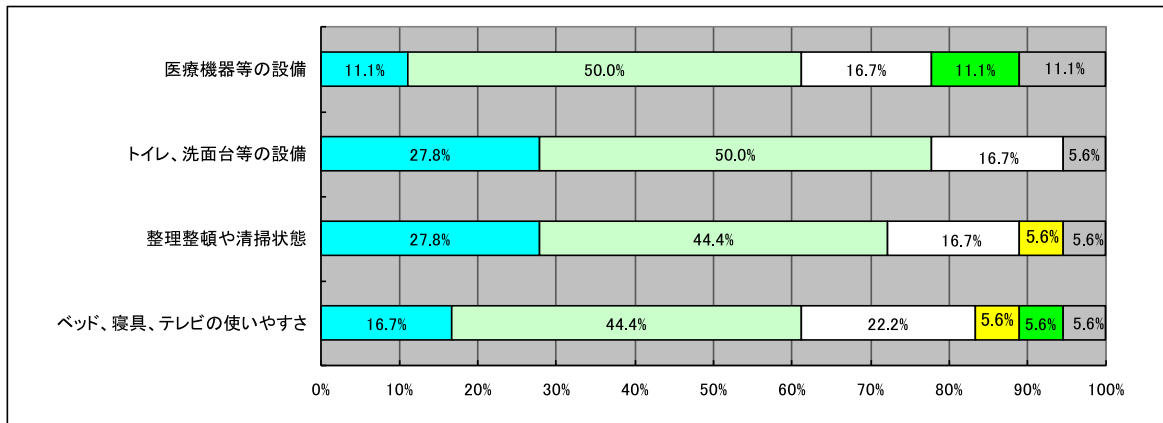
② 説明は丁寧でわかりやすいと思われましたか



③ よく話を聞いてくれましたか



* 環境・施設面について
〔院内施設面〕



〔病棟環境面〕

