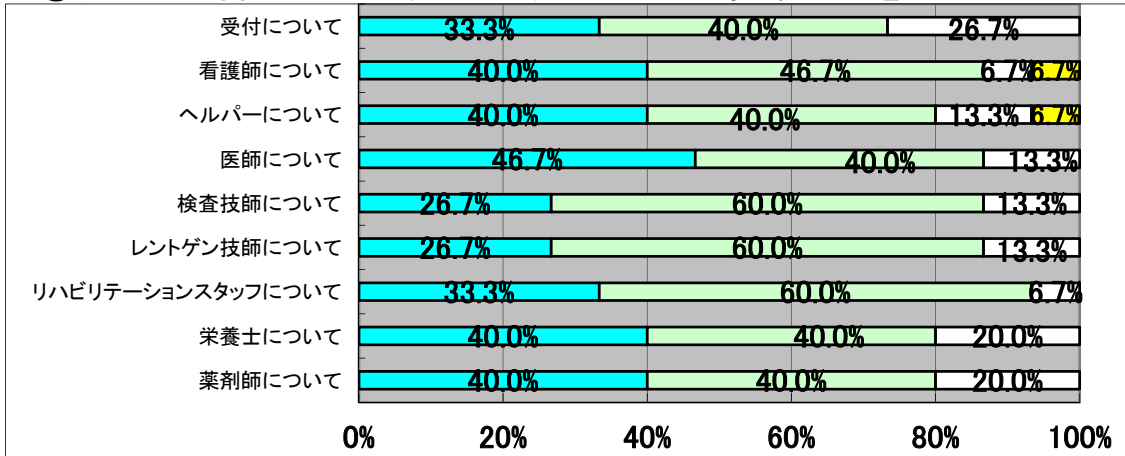


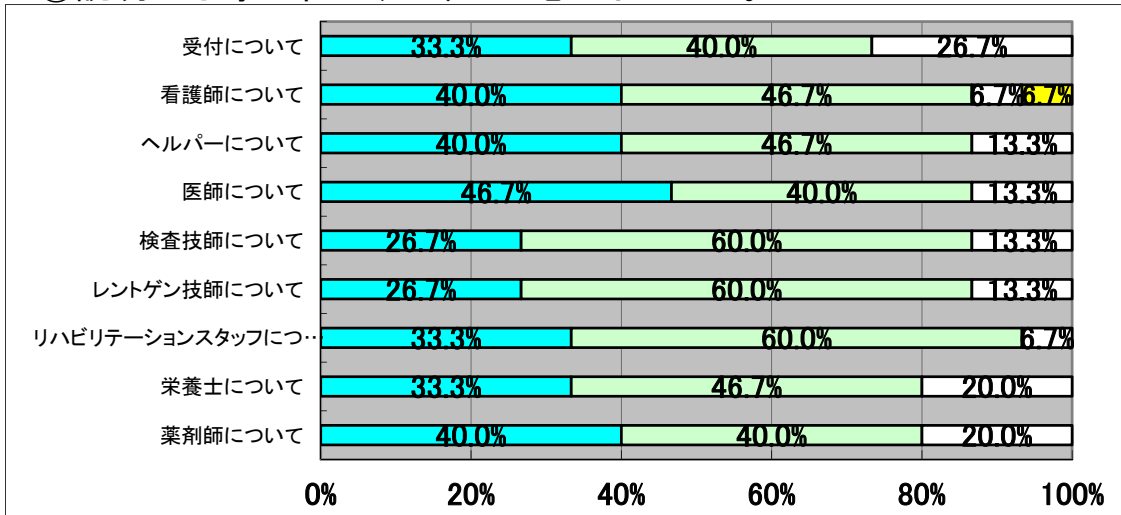
# 個別項目結果【一般病棟の患者さん】

## \* 接遇について

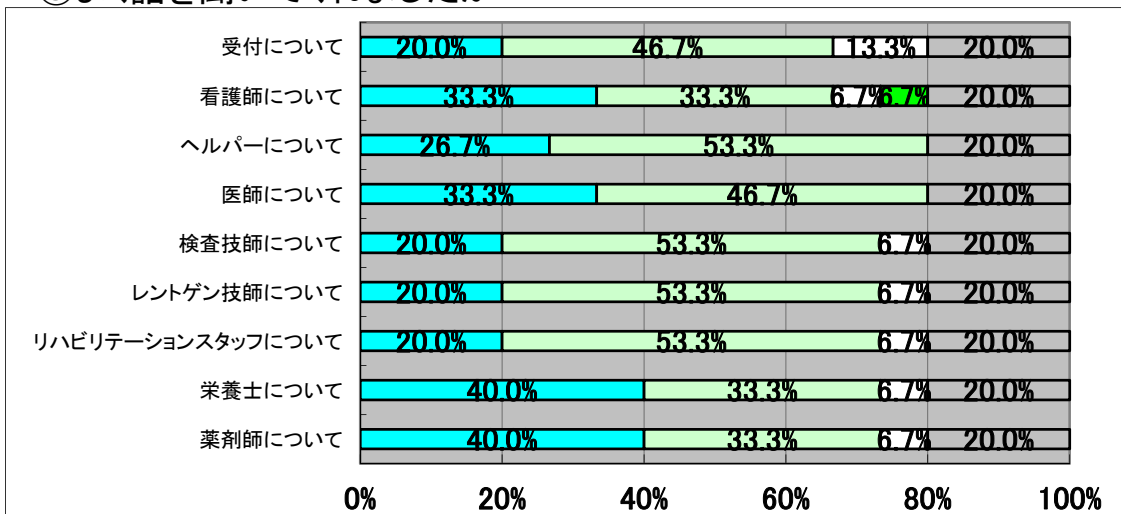
① 明るい気持ちのよいあいさつ、ていねいな言葉遣いをしていましたか。



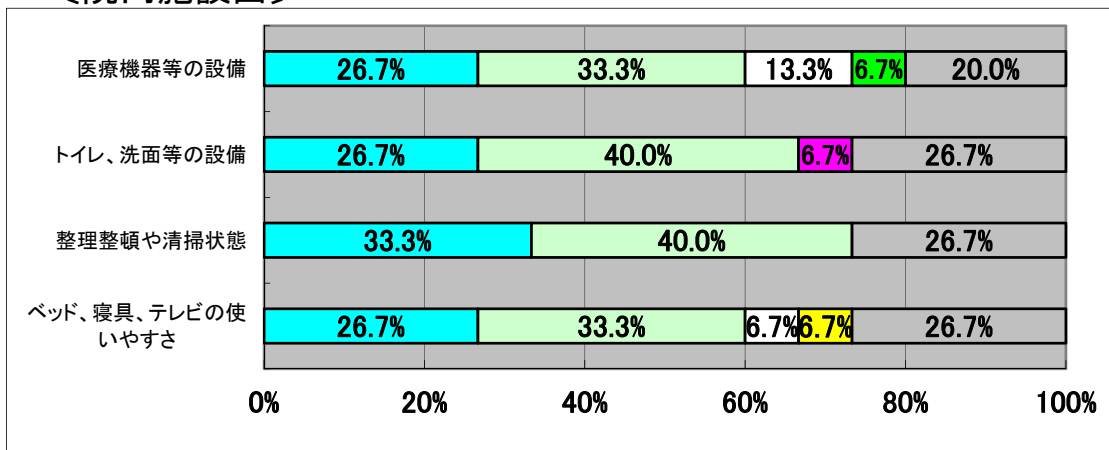
② 説明は丁寧でわかりやすいと思えましたか。



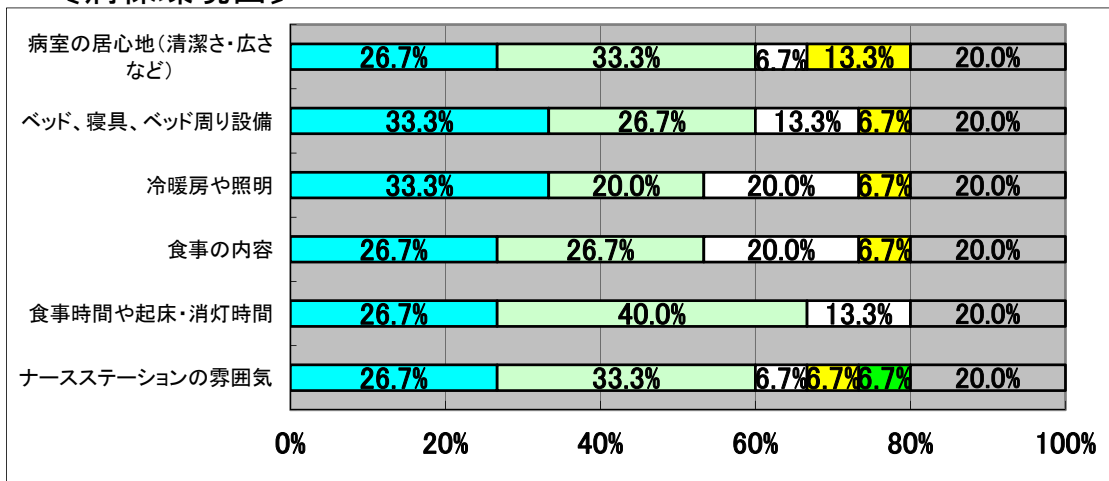
③ よく話を聞いてくれましたか



**\* 環境・施設面について**  
〔院内施設面〕



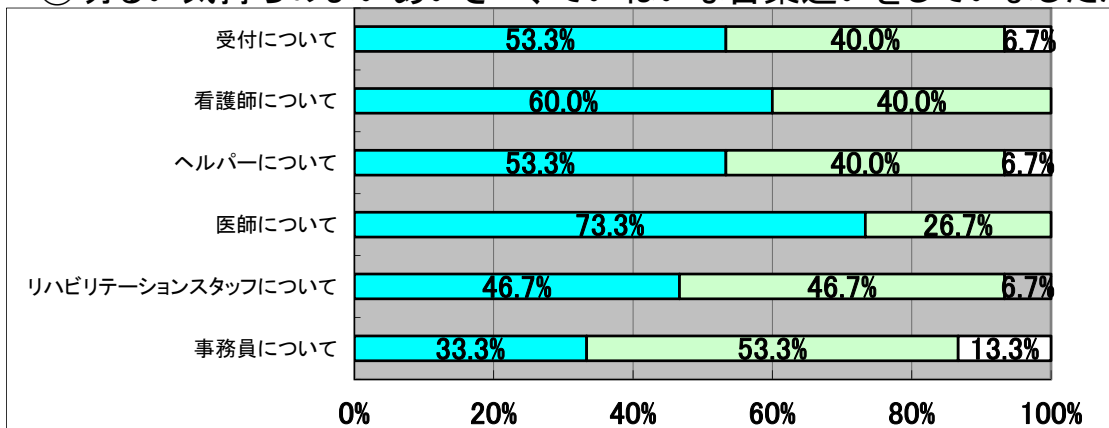
〔病棟環境面〕



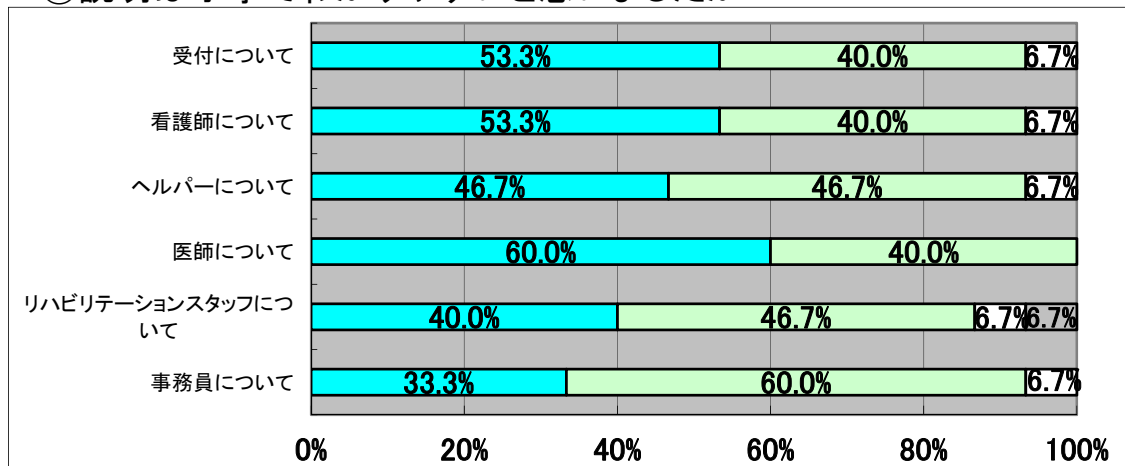
**個別項目結果【一般病棟の患者さんのご家族】**

**\* 職員の接遇について**

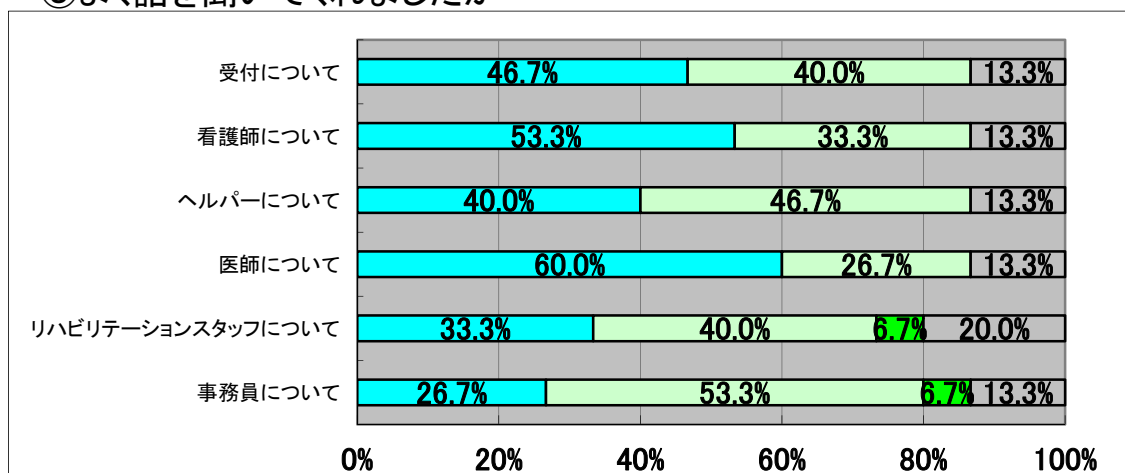
① 明るい気持ちのよいあいさつ、ていねいな言葉遣いをしていましたか。



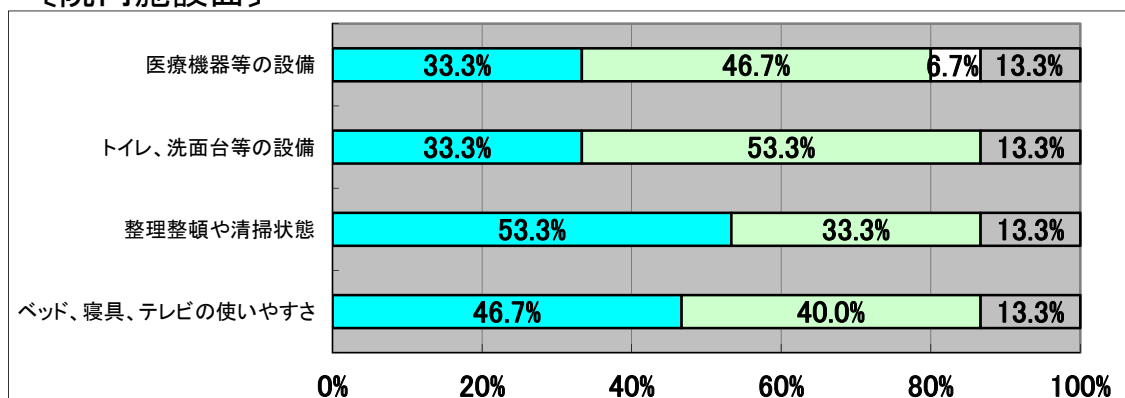
## ②説明は丁寧でわかりやすいと思われましたか



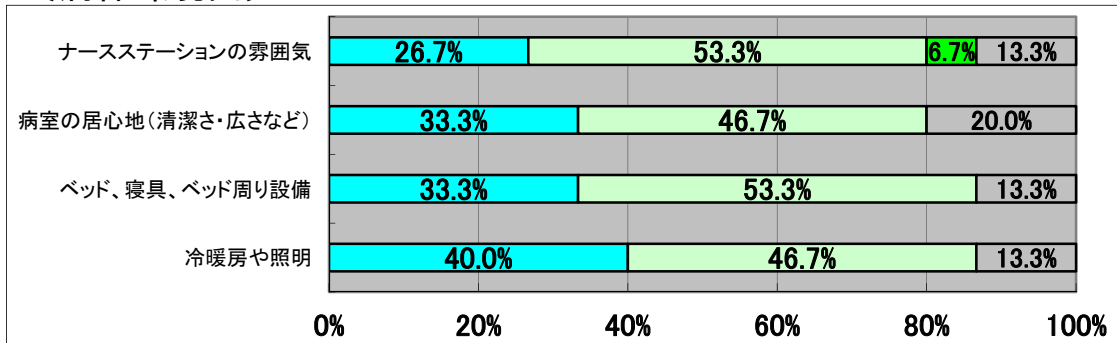
## ③よく話を聞いてくれましたか



## \* 環境・施設面について 〔院内施設面〕



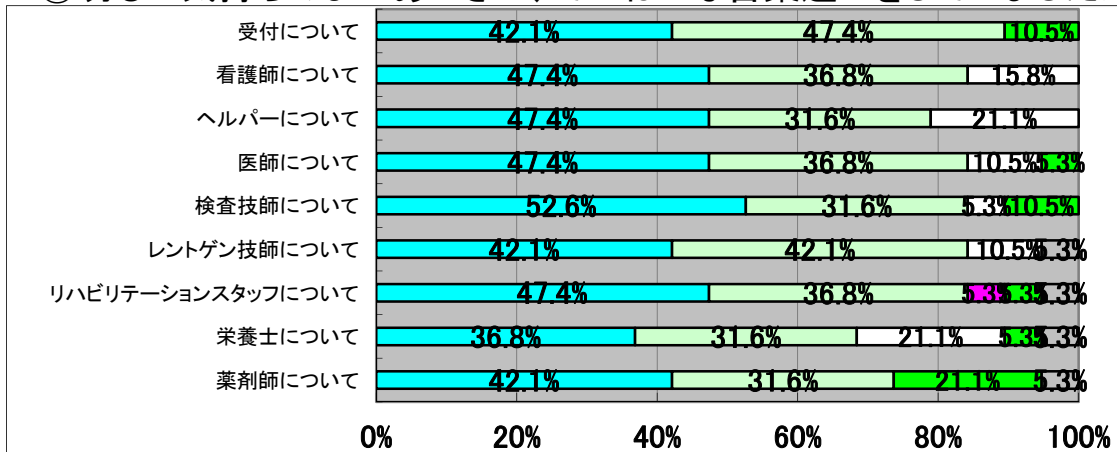
## 〔病棟環境面〕



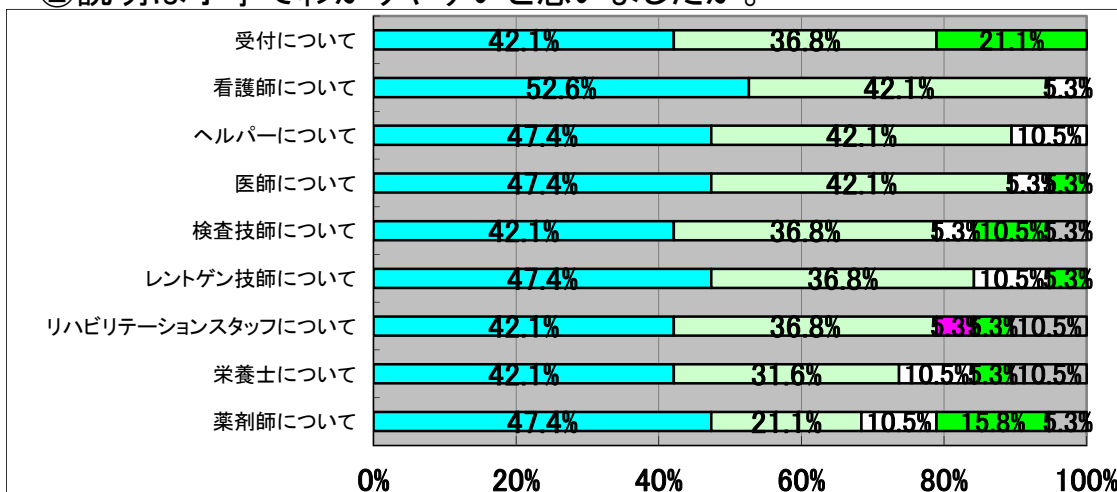
## 個別項目結果【療養病棟の患者さん】

### \* 接遇について

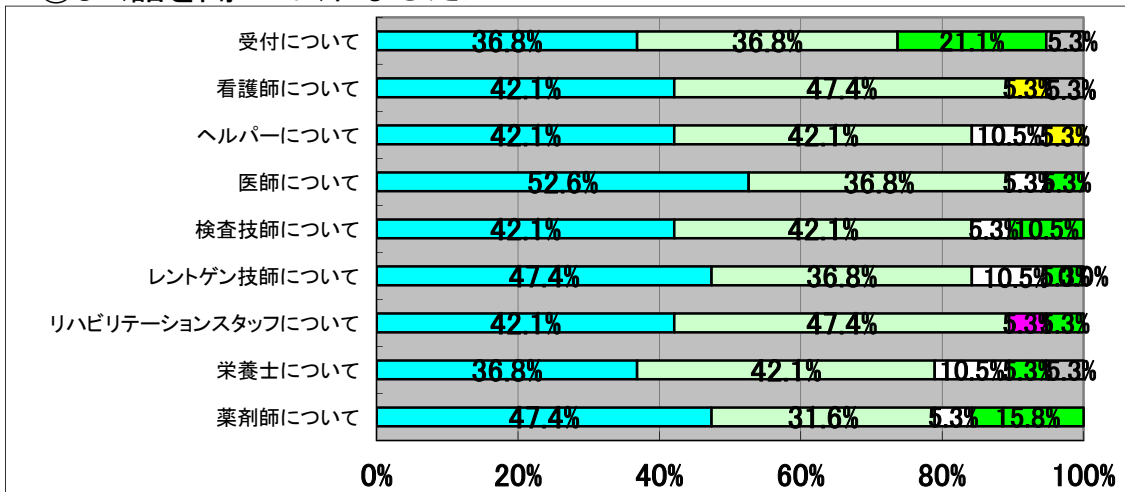
① 明るい気持ちのよいあいさつ、ていねいな言葉遣いをしていましたか。



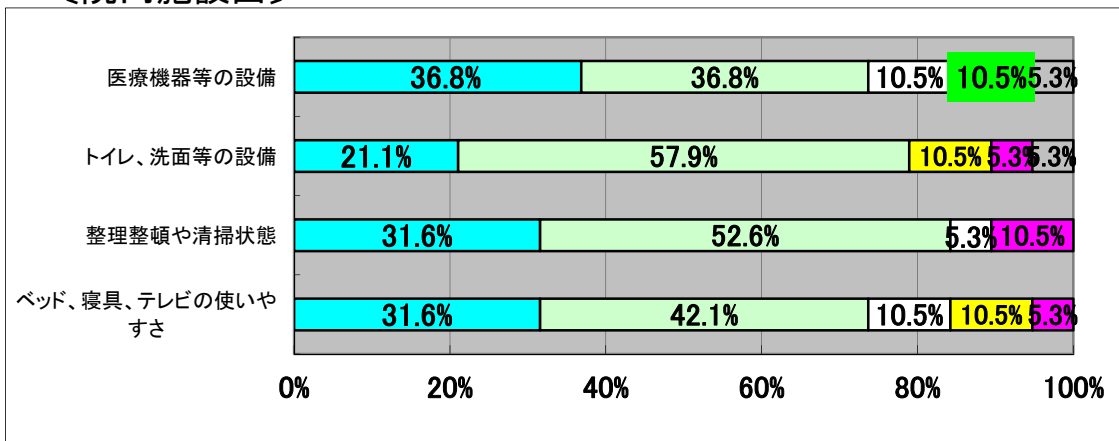
② 説明は丁寧でわかりやすいと思えましたか。



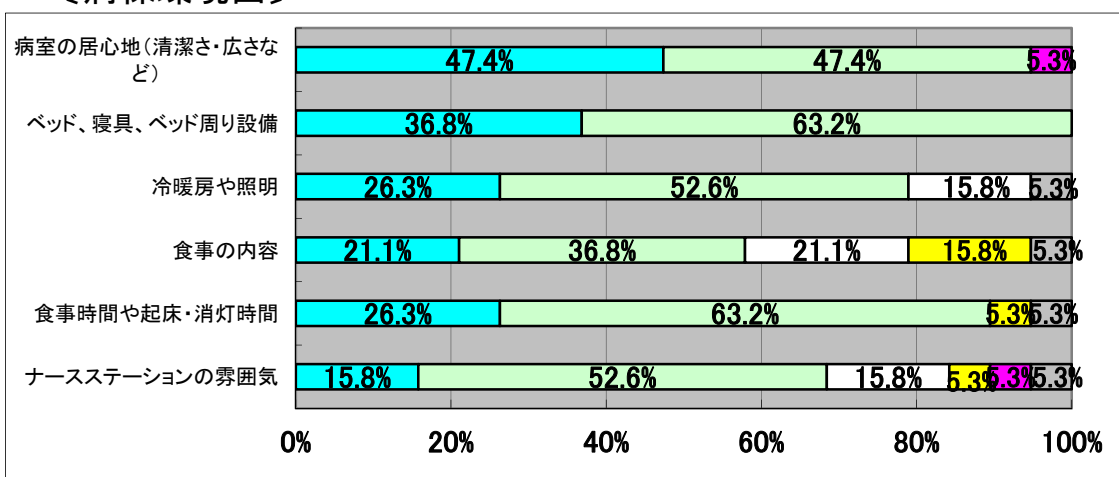
### ③よく話を聞いてくれましたか



### \* 環境・施設面について 〔院内施設面〕



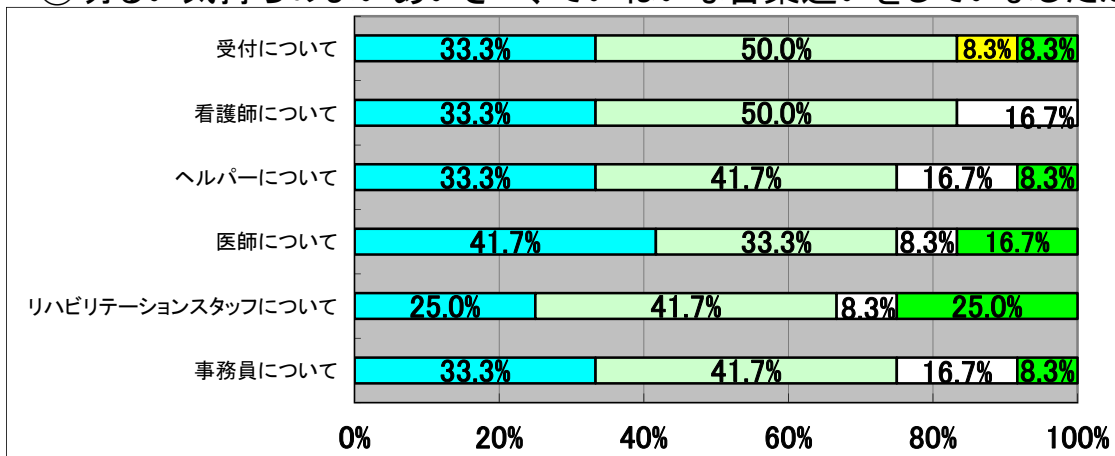
### 〔病棟環境面〕



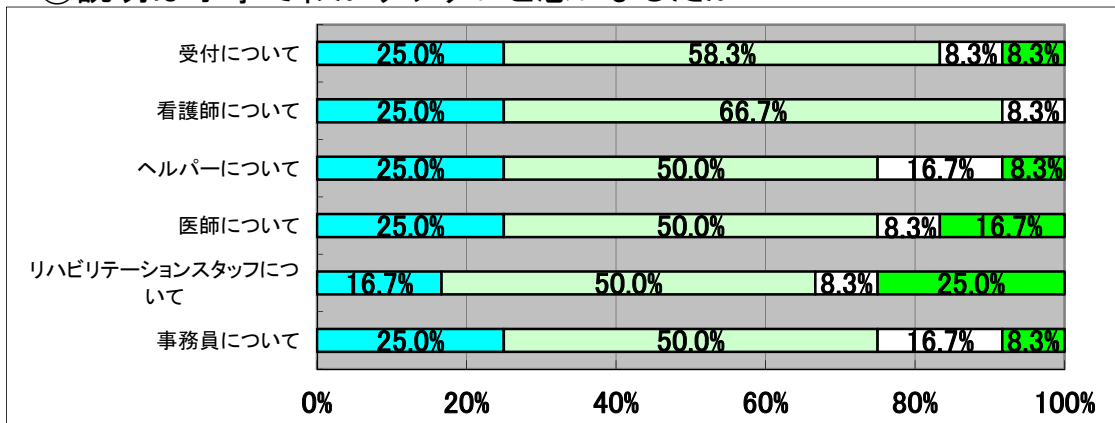
# 個別項目結果【療養病棟の患者さんのご家族】

## \* 職員の接遇について

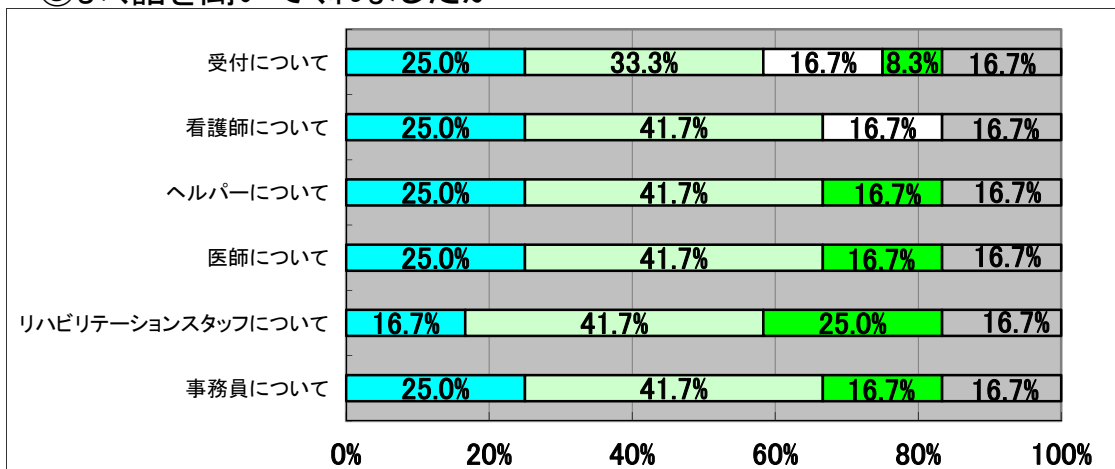
① 明るい気持ちのよいあいさつ、ていねいな言葉遣いをしていましたか。



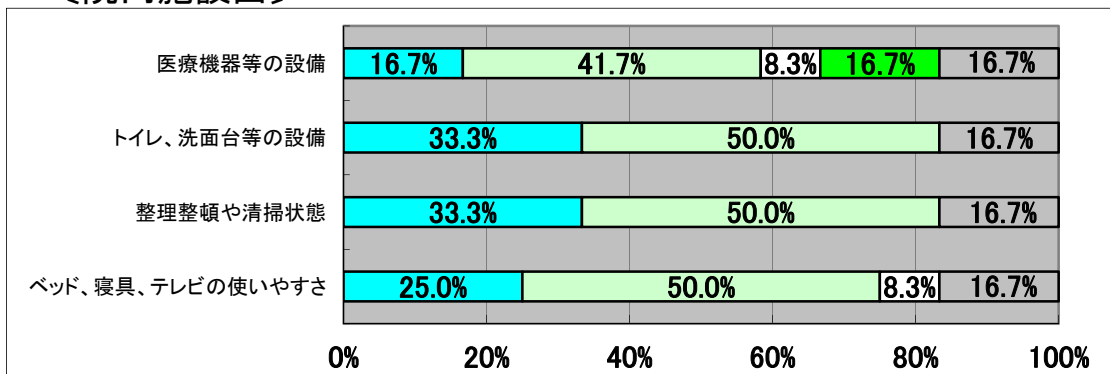
② 説明は丁寧でわかりやすいと思えましたか



③ よく話を聞いてくれましたか



**\* 環境・施設面について**  
〔院内施設面〕



〔病棟環境面〕

