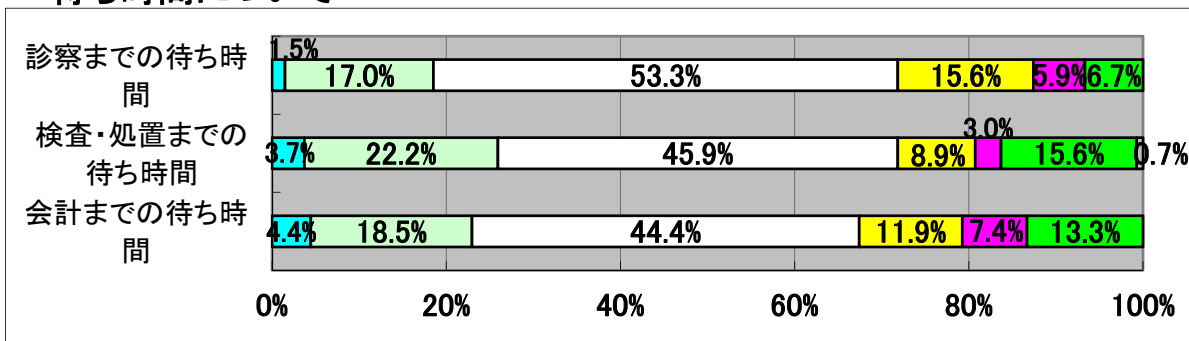


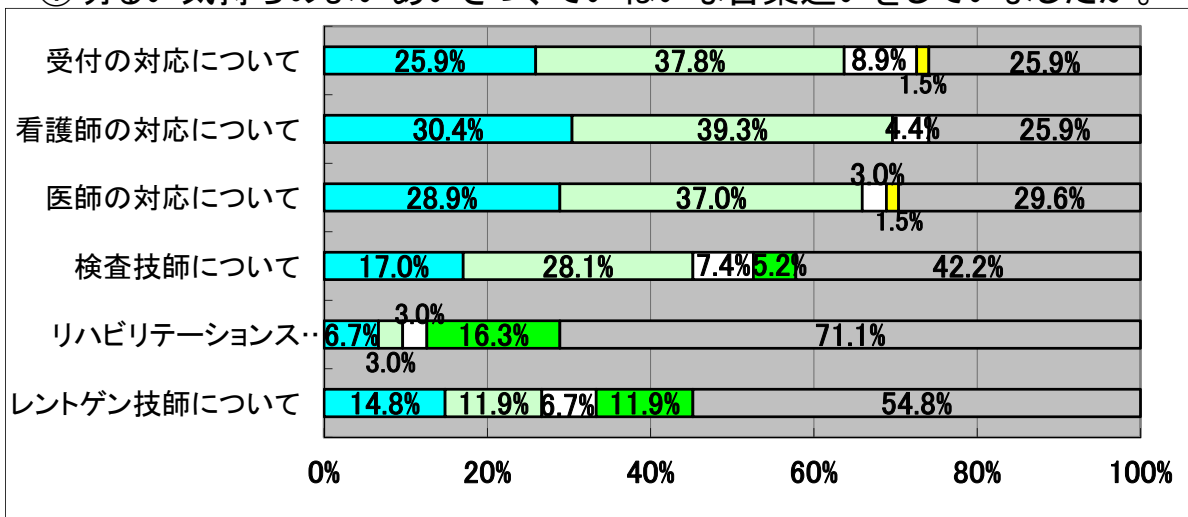
# 個別項目結果【一般外来】

## \* 待ち時間について

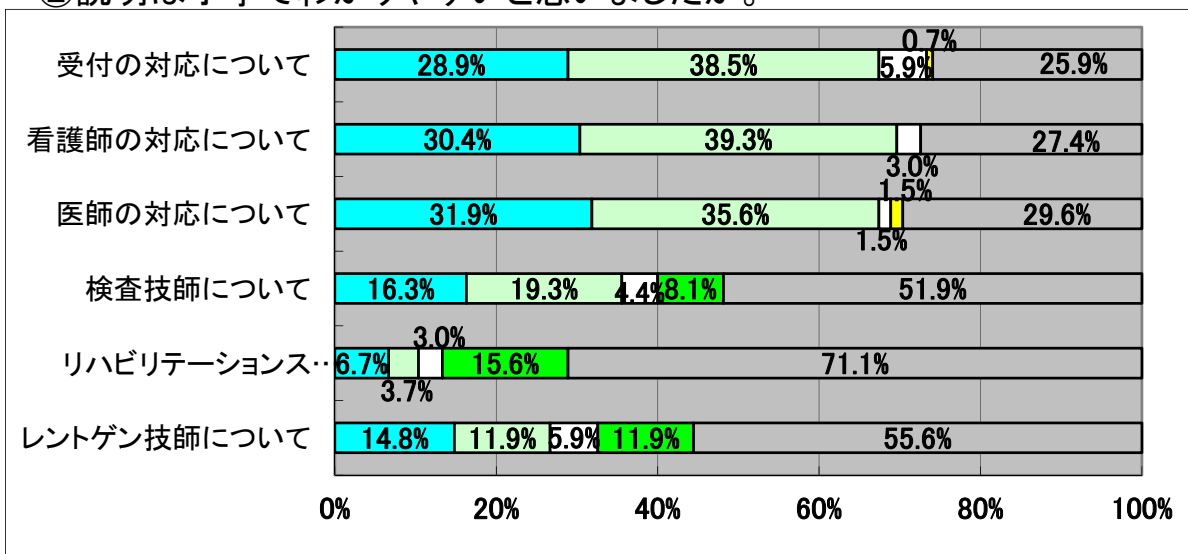


## \* 職員の接遇について

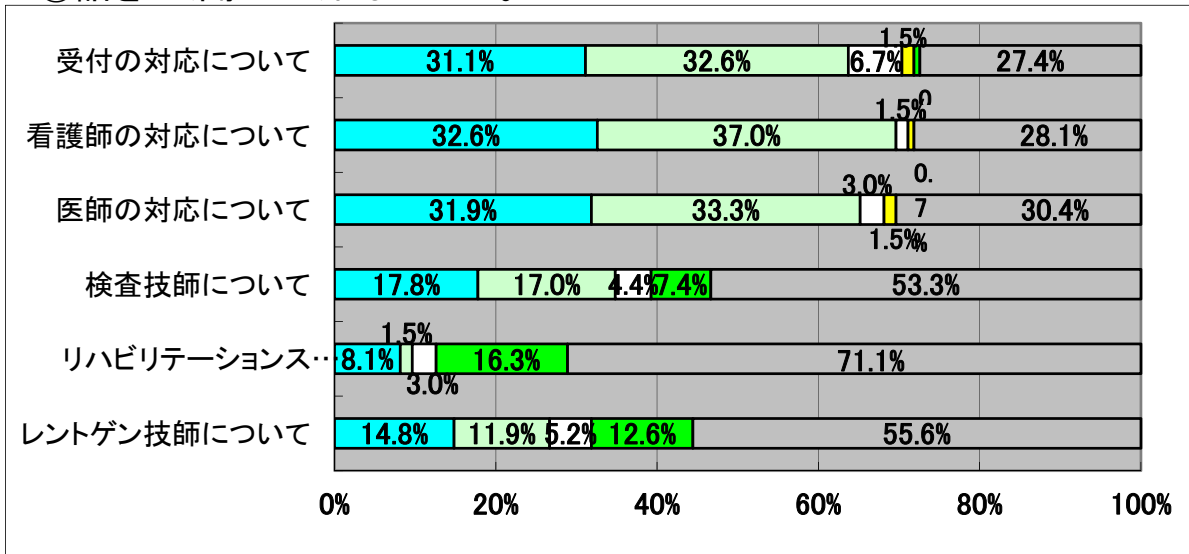
① 明るい気持ちのよいあいさつ、ていねいな言葉遣いをしていましたか。



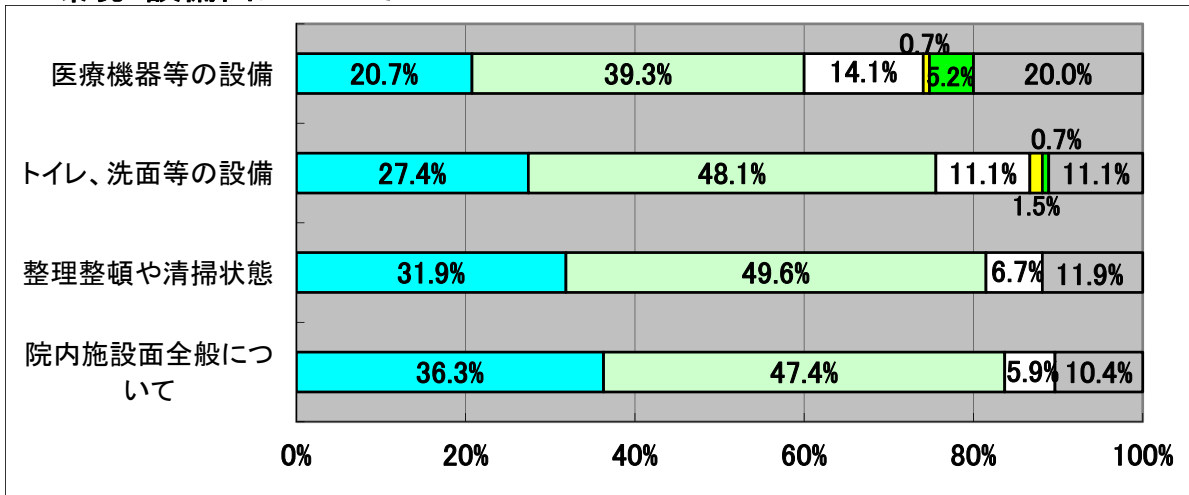
② 説明は丁寧でわかりやすいと思えましたか。



### ③話をよく聞いてくれましたか。



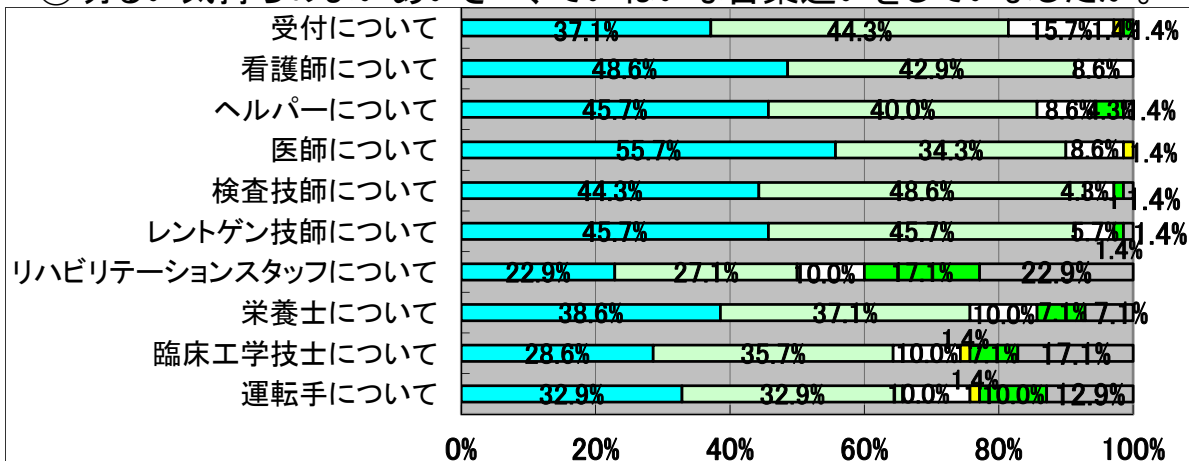
### \* 環境・設備面について



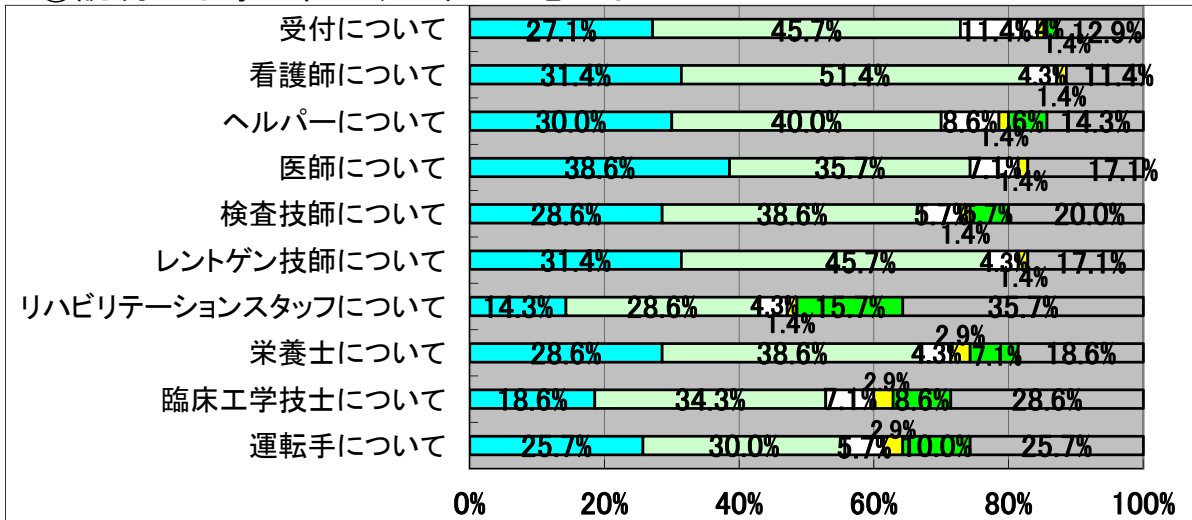
## 個別項目結果【透析外来】

### \* 職員の接遇について

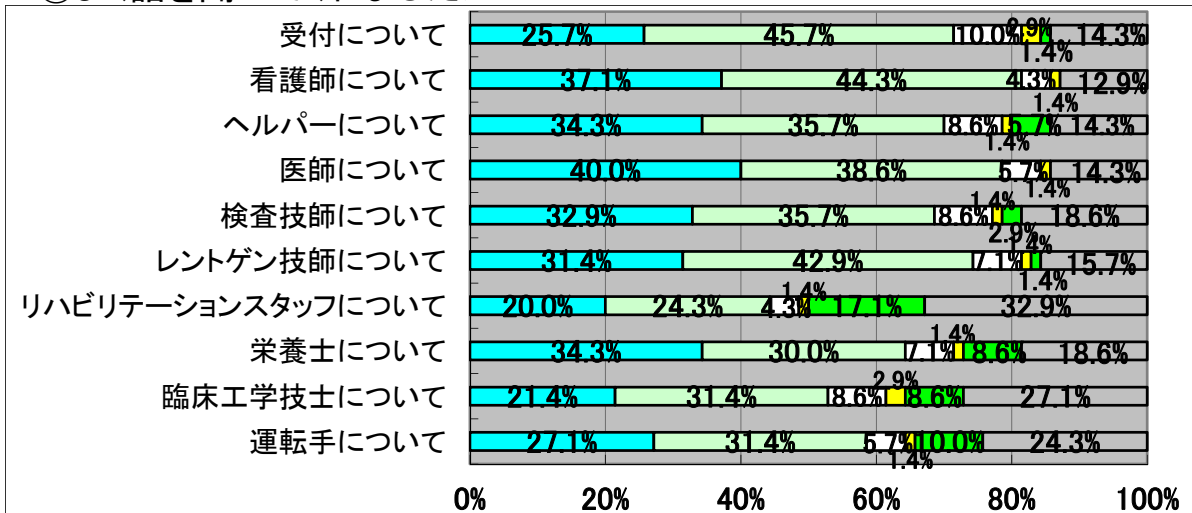
①明るい気持ちのよいあいさつ、ていねいな言葉遣いをしていましたか。



## ②説明は丁寧でわかりやすいと思われましたか



## ③よく話を聞いてくれましたか



## \*設備面について

